



Borgo
PROSSIMA
PARTECIPA
AL PIANO
REPORT DEL
QUESTIONARIO
ONLINE

Indice dei contenuti

1. INTRODUZIONE	pag. 3
1.1 METODOLOGIA	
1.2 PROFILO DEI RISPONDENTI	
2. VIVERE A BORGO SAN LORENZO	pag. 7
3. BORGO TRA PASSATO E FUTURO	pag. 9
3.1 L'IMPATTO DEL CORONAVIRUS	
3.2 BORGO CHE CAMBIA	
4. BORGO PROSSIMA	pag. 21
4.1 SERVIZI DI PROSSIMITÀ	
4.2 SERVIZI COLLABORATIVI	
4.3 SPOSTARSI A BORGO	
5. BORGO SOSTENIBILE E VERDE	pag. 33
5.1 LA QUALITÀ DELL'ARIA E L'INQUINAMENTO ACUSTICO	
5.2 LA MOBILITÀ SOSTENIBILE	
5.3 LE AREE VERDI	
6. BORGO A MISURA DI TUTTI	pag. 42
7. FOCUS DONNE	pag. 49
8. GIOVANI	pag. 55
9. FRAZIONI	pag. 61
APPENDICE	pag. 79

1.

INTRODUZIONE

Borgo Prossima è il percorso di partecipazione del Comune di Borgo San Lorenzo per coinvolgere la cittadinanza nella scrittura del **Piano Operativo Comunale (POC)**. Tutto il percorso si articola in diverse azioni di condivisione, interne ed esterne all'Amministrazione, che sono iniziate a **giugno 2021** e si concluderanno indicativamente a **febbraio 2022**.

La fase di ascolto si è concentrata tra il **30 settembre e il 15 novembre 2021** con vari appuntamenti pubblici e su invito.

Tanti cittadini e fruitori di Borgo San Lorenzo hanno partecipato attivamente, contribuendo a tracciare un **quadro articolato di proposte e bisogni** che permettono all'amministrazione comunale di ampliare il quadro conoscitivo su cui si baserà il nuovo Piano Operativo Comunale.

Il report dell'incontro sul futuro del Foro Boario è disponibile sul sito web del percorso, nella sezione "partecipa": Borgoprossima.it/partecipa/

Il report delle attività di ascolto sarà pubblicato nella stessa sezione il 15 dicembre 2021.

Il presente documento costituisce il **report dei dati raccolti tramite il questionario online**.

Dopo l'introduzione sulla metodologia dell'indagine e sul profilo dei rispondenti, il documento presenta l'analisi dei dati raccolti, dalla qualità della vita, alle proposte per una Borgo a misura di tutti, passando per l'impatto del coronavirus e le richieste di nuovi servizi e si conclude con 3 focus particolari sulle risposte delle donne, dei giovani e degli abitanti delle frazioni.

I NUMERI DEL PERCORSO PARTECIPATIVO

1 INCONTRO SUL FUTURO DEL FORO BOARIO	68 Partecipanti
4 PUNTI PER LA RACCOLTA DI PROPOSTE TRAMITE CARTOLINE	115 Proposte valide ricevute
1 WEBINAR CON LE SCUOLE SUPERIORI	11 Classi coinvolte ca 250 student*
2 MATTINE CON "IL COMUNE IN PIAZZA"	85 Proposte raccolte
1 QUESTIONARIO ONLINE	911 Risposte raccolte

OLTRE
1.400
PERSONE
COINVOLTE

OLTRE
10.000
PERSONE SONO STATE RAGGIUNTE DALLE
ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

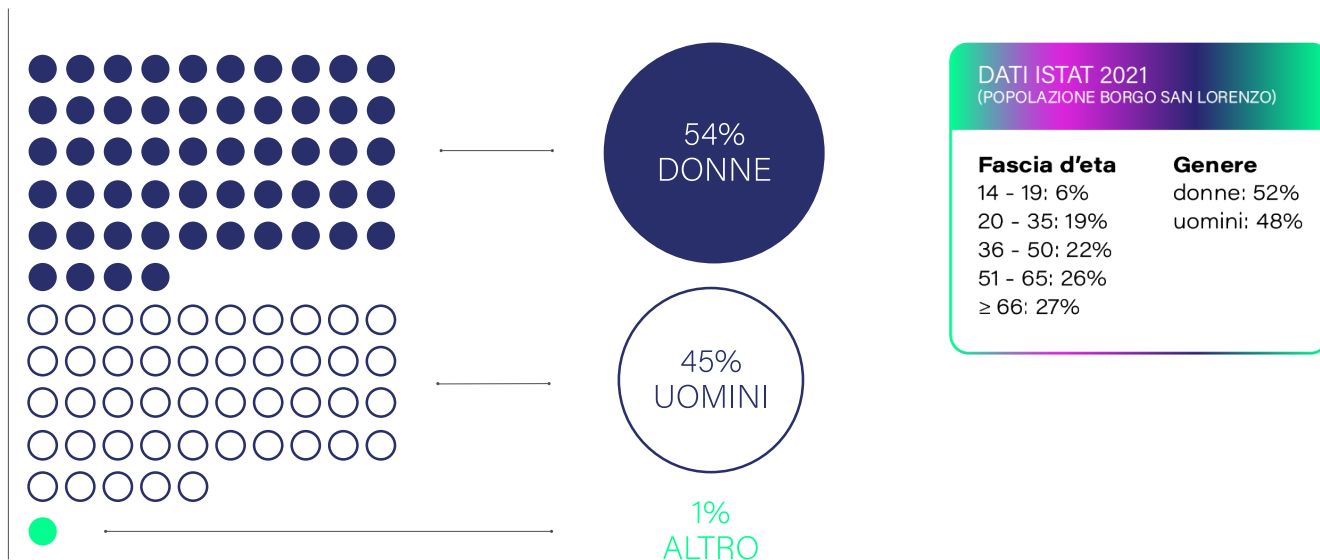
Figura 1. I numeri del percorso partecipativo

1.1 Profilo dei rispondenti

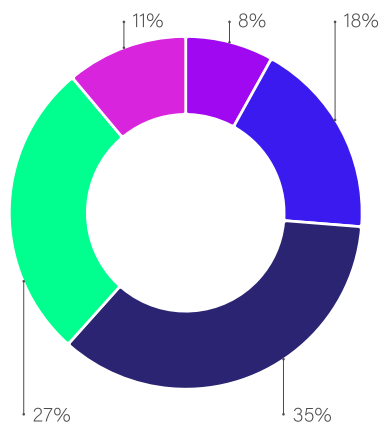
GENERE

911

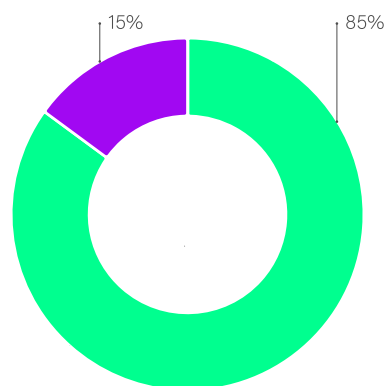
RISPOSTE



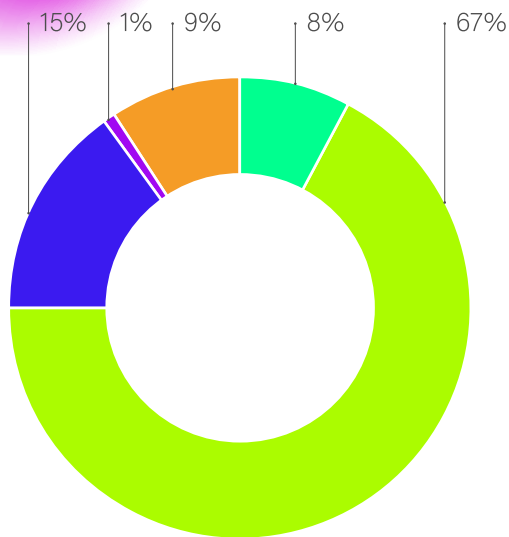
FASCIA D'ETÀ



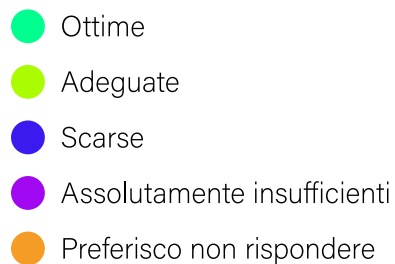
RESIDENTI / CITY USER



IL GIUDIZIO SULLA SITUAZIONE ECONOMICA FAMILIARE



Con riferimento agli ultimi 12 mesi e tenendo presente le esigenze di tutti i componenti familiari, come sono state le risorse economiche complessive della famiglia?



LA ZONA DI MAGGIOR INTERESSE (LUOGO DI RESIDENZA, LAVORO, STUDIO O ALTRO) ALL'INTERNO DEL COMUNE.



2.

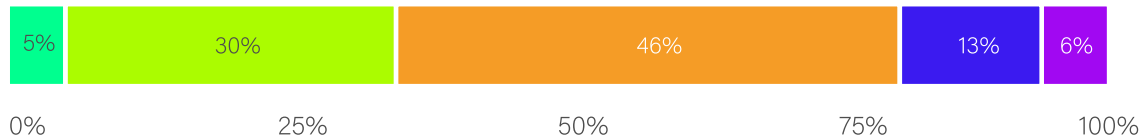
VIVERE A BORGIO SAN LORENZO

Come si vive nel comune di Borgo San Lorenzo? **Il giudizio sulla qualità della vita è prevalentemente positivo per la maggior parte dei rispondenti:** molto positivo (4-5) per oltre un terzo, sufficiente (3) per circa la metà. I giudizi negativi (1-2) sono meno del 20%.

QUALITÀ DELLA VITA

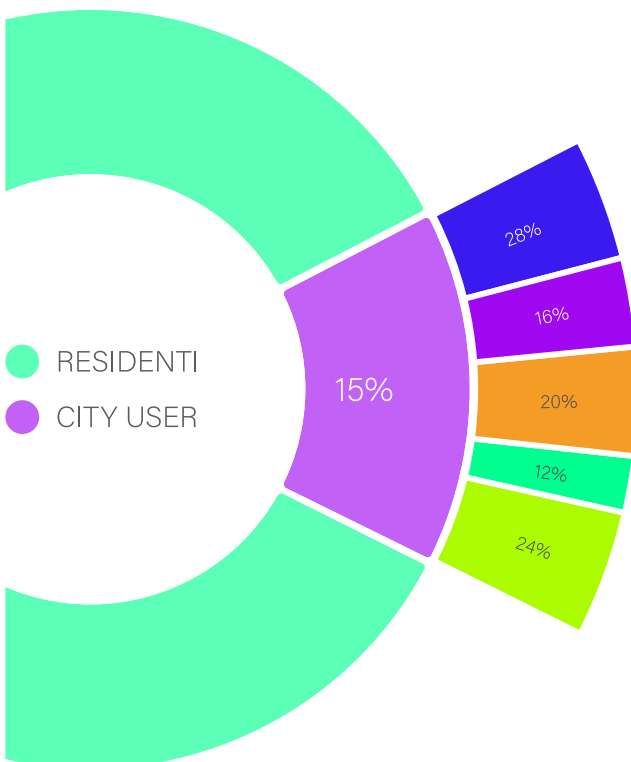
Come giudichi la qualità della vita in generale a Borgo San Lorenzo? Per qualità della vita considera la vivibilità della zona rispetto a servizi, mobilità e trasporti, qualità dell'aria, spazi curati, sicurezza, offerta culturale e sportiva.

Dai un voto da 1 (molto negativa, pessima) a 5 stelle (molto positiva, eccellente).



Come a confermare tale giudizio positivo, alla domanda "prenderesti in considerazione l'idea di trasferirti all'interno del comune di Borgo San Lorenzo?" **oltre un terzo dei rispondenti che non risiedono a Borgo prenderebbe in considerazione l'idea di trasferirsi.**

Le motivazioni sono legate principalmente alla presenza di servizi e al ruolo di capoluogo del Mugello che si attribuisce a Borgo.



Prenderesti in considerazione l'idea di trasferirti all'interno del comune di Borgo San Lorenzo?

- Sicuramente sì
- Probabilmente sì
- Non saprei
- Probabilmente no
- Sicuramente no

Grafico 2.2 Propensione a trasferirsi a Borgo San Lorenzo. Base rispondenti: non residenti a Borgo San Lorenzo (city users).

3.

BORGO TRA PASSATO E FUTURO

Il percorso di partecipazione Borgo Prossima è stato realizzato in un periodo storico di forti cambiamenti, dovuti alla diffusione del coronavirus. Tramite alcuni quesiti del questionario, pertanto, si è cercato di indagare l'**impatto della pandemia** da alcuni punti di vista: la relazione tra le persone e i luoghi, le abitudini di mobilità, l'impatto economico e il cambiamento rispetto ad alcune abitudini.

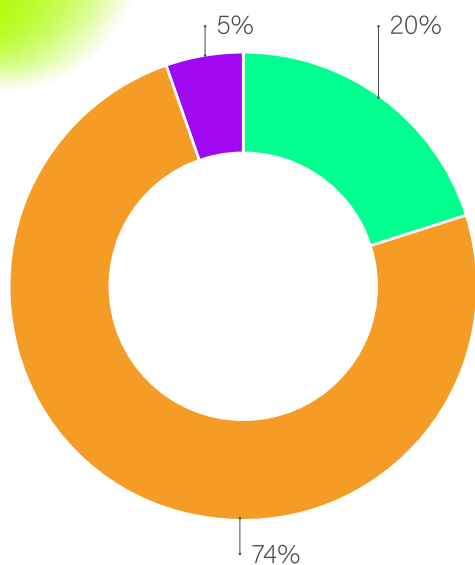
Per orientare le scelte future nel campo della pianificazione del territorio, inoltre, si sono dedicati alcuni quesiti a raccogliere, da una parte, una **valutazione rispetto alle opere fatte negli ultimi anni** e, dall'altra, un **giudizio riguardo alle opere previste** e alle linee di indirizzo del futuro Piano Operativo Comunale.

In questo capitolo si restituiscono i dati raccolti in questi ambiti.

3.1 L'impatto del Coronavirus

Le abitudini quotidiane sono cambiate anche notevolmente per alcuni a seguito della pandemia: sono cambiate le abitudini sociali, le abitudini di mobilità; talvolta le conseguenze della pandemia hanno comportato mutamenti economici significativi. Ad esempio **sono aumentate le occasioni in cui le persone si spostano a piedi**, per evitare l'utilizzo di mezzi pubblici nelle grandi città, preferendo usufruire di servizi più prossimi ai luoghi di residenza. Tale tendenza si può ritrovare anche a Borgo San Lorenzo, dove il 20% circa dei cittadini rispondenti conferma che, rispetto al periodo precedente la pandemia, si sposta a piedi più spesso di prima.

SPOSTAMENTI A PIEDI



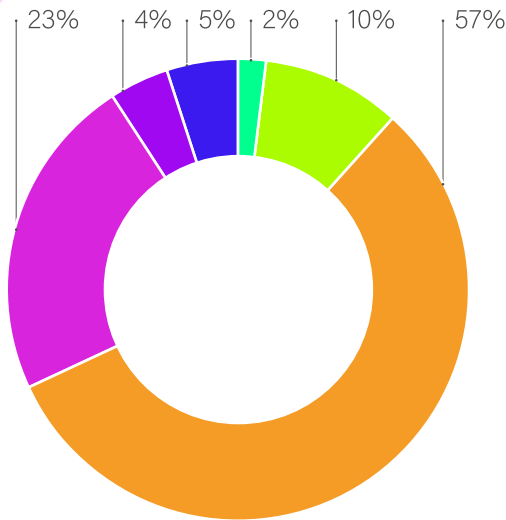
Rispetto al periodo precedente l'emergenza coronavirus, adesso ti sposti a piedi...

- Più spesso di prima
- Come prima
- Meno spesso di prima

Grafico 3.1 Cambiamenti di mobilità: gli spostamenti a piedi rispetto al periodo precedente la pandemia.

Per quanto riguarda l'impatto della pandemia sulla situazione economica delle famiglie, la maggioranza (57%) non ha visto cambiare significativamente la propria condizione economica nell'ultimo anno, più del 10% dichiara che è perfino migliorata, mentre oltre un quarto dei rispondenti percepisce un peggioramento.

SITUAZIONE ECONOMICA



Confrontando la situazione economica della tua famiglia con quella di un anno fa, ritieni che sia:

- Molto migliorata
- Un po' migliorata
- Rimasta più o meno la stessa
- Un po' peggiorata
- Molto peggiorata
- Preferisco non rispondere

Grafico 3.2 L'evoluzione della situazione economica familiare negli ultimi 12 mesi.

Le conseguenze della pandemia possono talvolta aver avuto degli **impatti secondari positivi** per alcuni cittadini. In particolare, i rispondenti al questionario hanno apprezzato la diffusione di basilari ma importanti norme igieniche utili al contrasto della diffusione del coronavirus, ma non solo (36%). Le limitazioni dei contatti sociali hanno inoltre concesso più tempo da trascorrere con i propri familiari (32%) e più tempo libero per i propri passatempi (25%). Un altro elemento rilevante che ha avuto un impatto positivo è la crescente digitalizzazione dei servizi (32%) e la diffusione del lavoro da remoto (23%).

Ci sono elementi, conseguenze della pandemia, che hanno avuto un impatto positivo sulla tua vita o ti hanno dato speranza e fiducia? Se sì, quali?

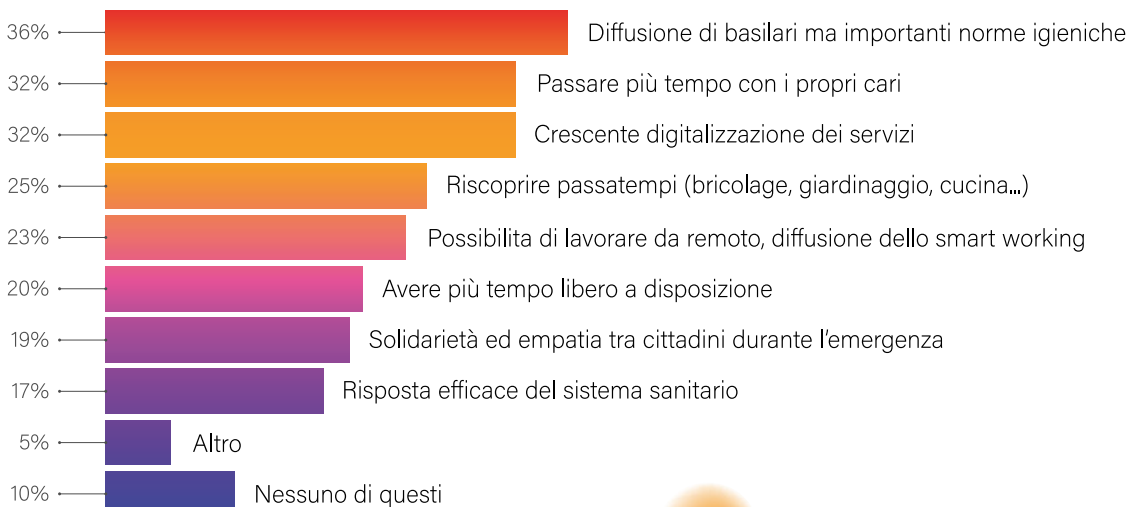


Grafico 3.3 Gli impatti positivi della pandemia.

3.2 Borgo che cambia

Negli ultimi anni il comune è stato oggetto di alcuni interventi che hanno riguardato gli edifici pubblici, gli spazi all'aperto, la viabilità. Tra i principali interventi, il più apprezzato dai cittadini risulta nettamente essere quello relativo alla **messa in sicurezza sismica e agli adeguamenti funzionali delle scuole**, indicato da oltre la metà dei rispondenti; seguono la realizzazione delle piste ciclabili, dell'oasi inclusiva per diversamente abili, il restauro della facciata del palazzo comunale e la riqualificazione dei giardini della piazza.

Quali interventi realizzati negli ultimi anni sul territorio del Comune hai apprezzato maggiormente? Indicane al massimo 3

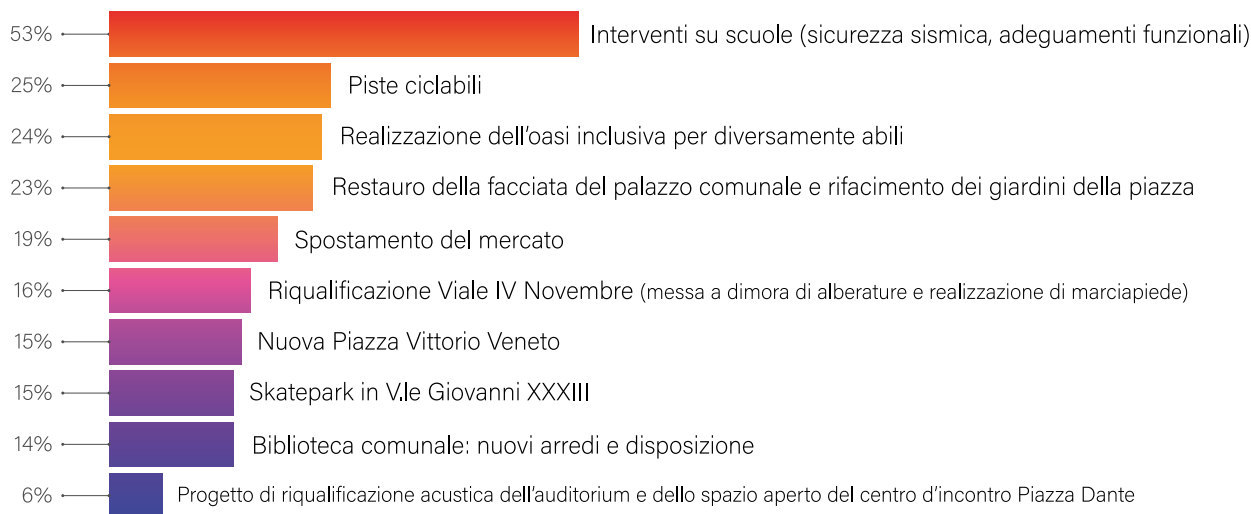
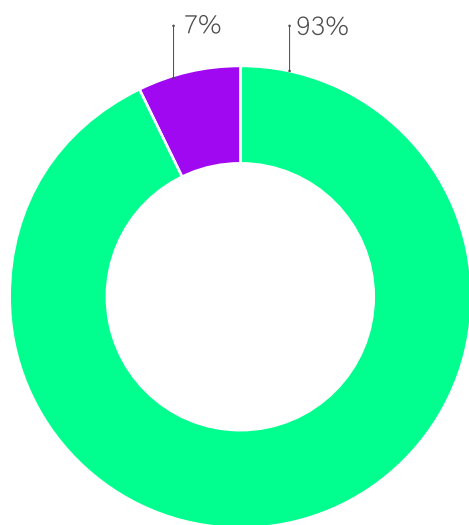


Grafico 3.4 Gradimento rispetto agli interventi realizzati negli ultimi anni - Possibili più risposte.

Guardando invece al futuro, tra gli interventi prospettati dal nuovo Piano Operativo Comunale, troviamo la **riqualificazione della Villa Pecori Giraldi e del parco circostante**, con l'introduzione di nuove funzioni (biblioteca, aree multimediali, caffè letterario, spazio eventi), creando un centro di interesse sovracomunale, con particolare riferimento agli studenti del vicino plesso scolastico del Giotto Ulivi e Chino Chini. Il progetto riscuote un grande apprezzamento tra i rispondenti, con **oltre il 90% di essi che esprime un giudizio positivo**.

● Giudizi positivi (3-5) ● Giudizi negativi (1-2)

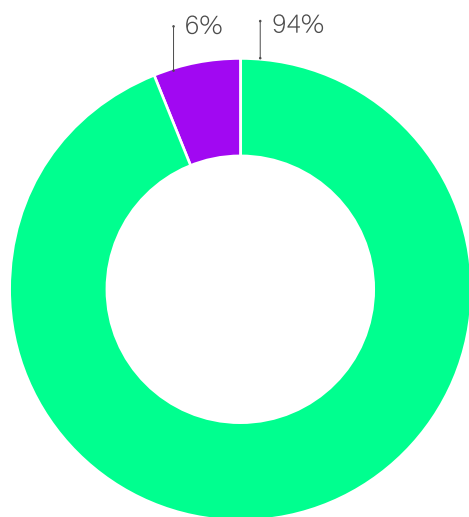


*Il Piano Operativo Comunale definirà il progetto, già in atto, di riqualificazione di Villa Pecori Giraldi e del parco circostante con l'introduzione di nuove funzioni (biblioteca, aree multimediali, caffè letterario, spazio eventi), creando un centro di interesse sovracomunale, con particolare riferimento agli studenti del vicino plesso scolastico che comprende il liceo Giotto Ulivi e l'istituto Chino Chini.
Come giudichi questa iniziativa? Rispondi su una scala da 1 (molto negativamente) a 5 (molto positivamente).*

Grafico 3.5 Il giudizio sul progetto di riqualificazione di Villa Pecori Giraldi.

Allo stesso modo sono apprezzate le prospettive di rigenerazione urbana dell'area del Foro Boario, con il 94% di giudizi positivi espressi rispetto al masterplan del nuovo Foro.¹

● Giudizi positivi (3-5) ● Giudizi negativi (1-2)

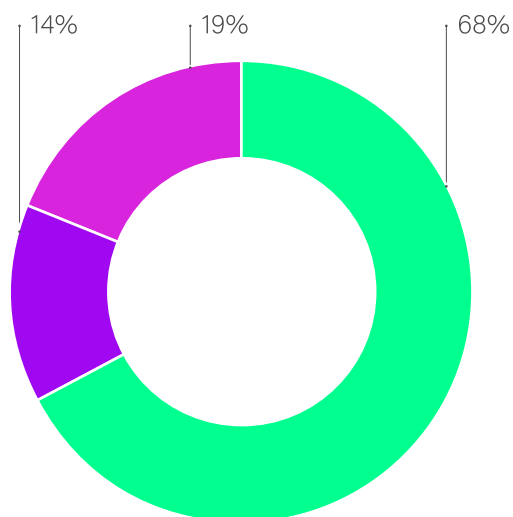


*Nei prossimi anni l'area del Foro Boario sarà oggetto di un percorso di progettazione di interventi di riqualificazione: saranno creati spazi per funzioni ludico ricreative, sport e benessere, eventi, aree per spettacoli e piccoli eventi musicali, bike park e parcheggio green per favorire l'accesso al centro storico pedonalizzato. A questo link trovi il masterplan del progetto di riqualificazione.
Come giudichi questo progetto? Rispondi su una scala da 1 (molto negativamente) a 5 (molto positivamente).*

Grafico 3.6 Il giudizio sul progetto di riqualificazione del Foro Boario.

¹ Il masterplan del progetto di rigenerazione urbana del Foro Boario è consultabile [Cliccando QUI](#)

La maggioranza dei rispondenti (68%) identifica l'area del **Foro Boario** come la **zona più adatta per grandi eventi e fiere** (Vivilosport e Fiera Agricola in primis) e solo il 14% suggerisce di considerare altri spazi per queste funzioni.



A tuo avviso gli eventi come Vivilosport o la Fiera Agricola Mugellana dovrebbero tenersi al Foro Boario o in altri spazi?

- Foro Boario
- Altri spazi
- Non lo so

Grafico 3.7 Il luogo più adatto per eventi fieristici.

Nell'ambito del progetto di rigenerazione dell'area del Foro Boario sono ipotizzati due possibili funzioni dominanti dell'area e di alcuni suoi spazi (ad esempio l'ex-calzaturificio): la realizzazione di un **nuovo polo fieristico** e la creazione di un'area attrezzata per eventi musicali. **Entrambe le opzioni sono giudicate positivamente da oltre l'80% dei rispondenti**, con una lieve preferenza per l'area attrezzata per eventi musicali.

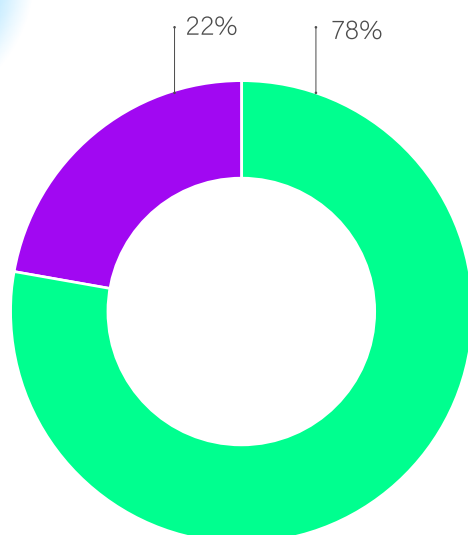
Nell'ambito della riqualificazione dell'area del Foro Boario potrebbero essere ipotizzate in particolare la realizzazione di un nuovo polo fieristico e la creazione di un'area attrezzata per eventi musicali. Quanto gradiresti la creazione di questi due nuovi spazi? Rispondi su una scala da 1 (non lo gradirei per niente) a 5 (lo gradirei moltissimo).

- Giudizi positivi (3-5)
- Giudizi negativi (1-2)



Grafico 3.8 Gradimento rispetto alla creazione di nuove funzioni negli spazi del Foro Boario.

Continuando a guardare al futuro, ai cittadini che hanno selezionato Luco come propria area di interesse, è stata chiesto come giudicherebbero la creazione di una **scuola internazionale per giovani musicisti negli edifici dell'Ex Ospedale**. Tra i rispondenti, **il 78% dà un giudizio positivo al progetto**.



In particolare, relativamente alla zona di Luco, come giudichereesti la creazione di una scuola internazionale di giovani musicisti negli edifici dell'ex ospedale? Rispondi su una scala da 1 (molto negativamente) a 5 (molto positivamente).

- Giudizi positivi (3-5)
- Giudizi negativi (1-2)

Grafico 3.9 Il giudizio sul progetto riqualificazione dell'ex Ospedale di Luco.

Nel questionario sono state indagate le opinioni dei cittadini sulle trasformazioni a tutto tondo della città. In particolare, per quanto riguarda nuovi possibili interventi di pedonalizzazione, la creazione di nuove aree verdi e gli edifici che dovrebbero essere rigenerati, i rispondenti potevano contribuire indicando il luogo per loro migliore dove intervenire in questi ambiti.

Le **richieste di nuove pedonalizzazioni** si concentrano soprattutto nell'area del centro storico:

58

Preferenze
Piazza Dante

53

Preferenze
Corso Matteotti

45

Preferenze
Piazza del Popolo

Pensando al territorio del comune in generale, c'è uno spazio, una strada, una piazza che ti piacerebbe venisse pedonalizzata? Se sì, di quale via, spazio si tratta? Specificalo nella casella sottostante.

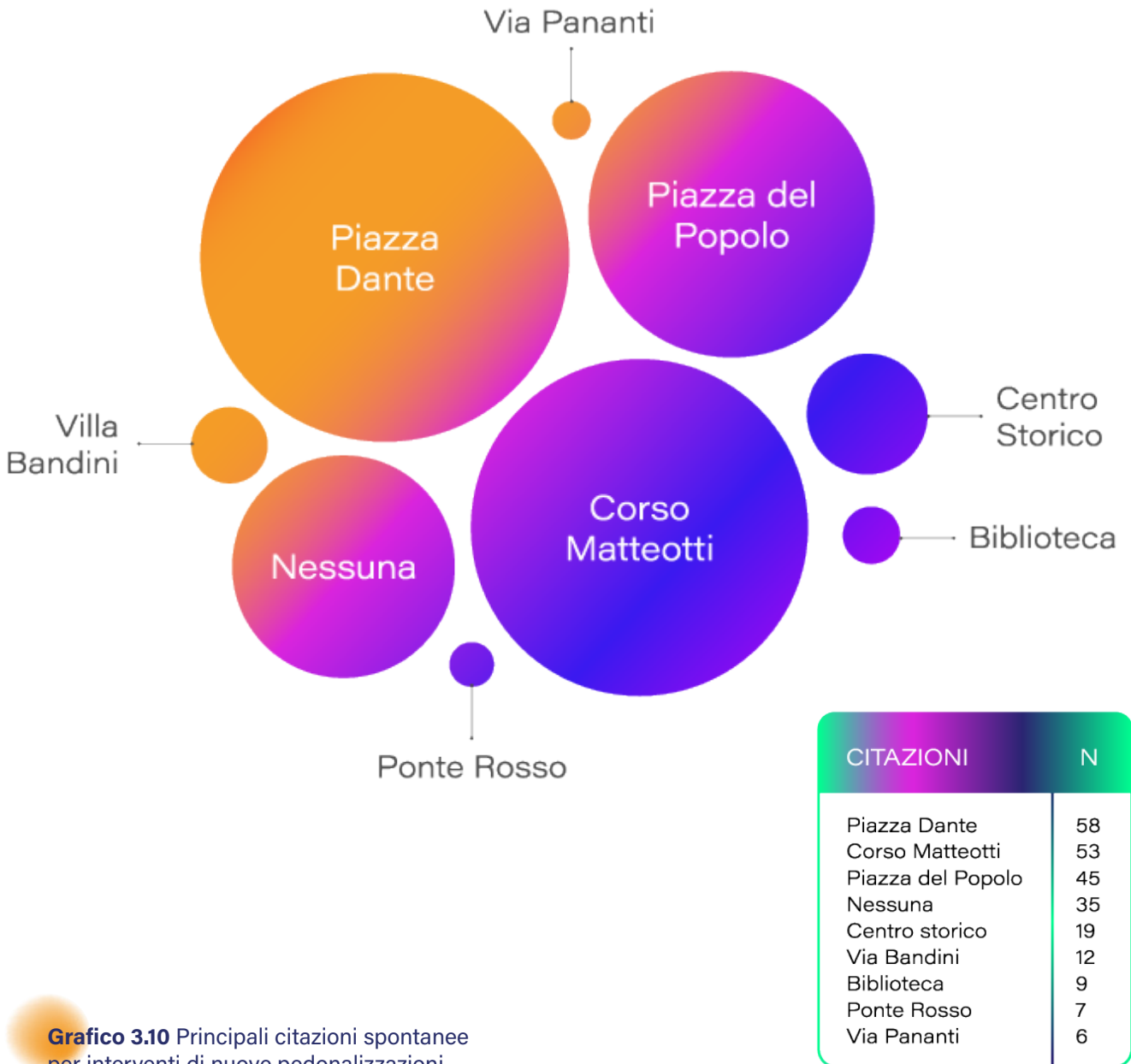


Grafico 3.10 Principali citazioni spontanee per interventi di nuove pedonalizzazioni.

Quando, alla domanda “c'è un punto nella tua zona d'interesse selezionata che ha maggiore bisogno di un intervento da parte del Comune? E di che tipo di intervento si tratta?”, i rispondenti hanno selezionato “area pedonale/nuova pedonalizzazione”, le loro richieste di intervento si sono concentrate per lo più nel centro storico.

*C'è un punto nella tua zona d'interesse selezionata che ha maggiore bisogno di un intervento da parte del Comune? E di che tipo di intervento si tratta?
Indicalo cliccando sulla mappa.
Base: rispondenti che hanno selezionato il tipo di intervento "Area pedonale, pedonalizzazioni"*



Mappa 3.1 Mappa di calore (heat map)² delle richieste di intervento per area pedonale/nuova pedonalizzazione nella zona di Borgo San Lorenzo e dintorni.

² Nel questionario, ad ogni rispondente è stata mostrata la mappa della propria zona di interesse, chiedendo di indicare un punto che più di altri necessiterebbe di un intervento da parte dell'Amministrazione comunale. I rispondenti potevano poi specificare il tipo di intervento in questione, indicando una categoria tra quelle proposte e attraverso la compilazione di un campo a risposta aperta. I luoghi più cliccati dai rispondenti sono restituiti in questo report attraverso una serie di mappe dove i colori corrispondono alle frequenze di click. In rosso le aree più cliccate, seguite, in ordine decrescente da giallo, verde e blu.

La **richiesta di nuove aree verdi** risulta più diffusa e riguarda principalmente le aree dei viali, del Foro Boario e della Soterna.

*Nel territorio comunale, senti il bisogno di avere nuove aree verdi? Se sì, dove?
(scrivi il nome della strada o della piazza)*



CITAZIONI	N
Mantenere le aree esistenti	21
Viali	16
Foro Boario	16
Soterna	13
Zona scuole	12
Via Cinelli/Rimorelli	11
Centro storico	10

Grafico 3.11 Principali citazioni spontanee per nuove aree verdi.

Il giudizio complessivo sulle aree verdi esistenti è comunque molto positivo, come si vedrà nel capitolo 5 "Borgo sostenibile e verde", ma non mancano le segnalazioni che richiedono un **migliore mantenimento delle aree esistenti**, piuttosto che la creazione di nuovi spazi verdi.

Le richieste di intervento segnalate sulla mappa afferenti alla categoria delle aree verdi riguardano principalmente il **centro storico** e vertono sulla migliore manutenzione delle aree verdi esistenti.



Mappa 3.2 Mappa di calore delle richieste di intervento per aree verdi (principalmente manutenzione/miglioramento esistenti).

Le **priorità nell'ambito della rigenerazione urbana** segnalate dai cittadini riguardano l'Ex Ospedale di Luco, il Monastero di Santa Caterina, la zona del Foro Boario e Villa Pecori Giraldi.

Ritieni che ci sia uno spazio, un'area, un edificio da riqualificare per renderlo disponibile a tutta la cittadinanza? Se sì, di quale si tratta? (scrivi nella casella sottostante).

CITAZIONI	N
Monastero di S. Caterina	47
Foro Boario	45
Ex ospedale di Luco	42
Villa Pecori	42
Ex Samoa	16



Grafico 3.12 Principali citazioni spontanee per aree da rigenerare.

Le richieste di intervento segnalate sulla mappa afferenti alla categoria “riqualificazione di immobili in disuso” si concentrano principalmente nella zona della **Soterna**.



Mappa 3.3 Mappa di calore delle richieste di intervento per la riqualificazione di immobili in disuso.

4.

BORGO PROSSIMA

Un'ulteriore conseguenza della pandemia, è stata la presa di coscienza diffusa dell'importanza dei servizi di vicinato. Il tema della prossimità, ovvero della importanza di avere servizi e luoghi vicini alla propria abitazione e ai propri punti di riferimento, ha acquisito una rinnovata centralità negli ultimi due anni. Si rende necessario, dunque, pianificare il territorio in modo che possa conservare le sue tante comunità, valorizzando la dimensione del "paese", attraverso il potenziamento dei servizi di prossimità diffusi e raggiungibili da tutti in poco tempo, a piedi o in bicicletta. In tal modo si pongono allo stesso tempo le basi per una decisiva riduzione dell'utilizzo dell'automobile e, quindi, per una mobilità più sostenibile.

All'interno dei questionari sono stati indagati una serie di fattori che concorrono a realizzare una Borgo più prossima.

4.1 Servizi di prossimità

Il tema dei servizi di prossimità è stato esplorato attraverso tre tipologie di quesiti:

- la richiesta sul livello di soddisfazione riguardo ai servizi essenziali;
- la richiesta di indicare quali, in un elenco di servizi pre-identificati, siano raggiungibili in 5 minuti a piedi o in bicicletta rispetto al punto di interesse indicato dal rispondente (sia esso abitativo o di altra natura);
- la richiesta di indicare, su una mappa della zona di interesse del rispondente, un intervento prioritario, a scelta tra quelli elencati in un menù a tendina (vedi anche sez. 4.2).

Riportiamo di seguito i principali risultati emersi.

Secondo le risposte di cittadini e fruitori (city users), il servizio attualmente non raggiungibile in 15 min a piedi o in bicicletta che più manca, e che sarebbe utile aggiungere, riguarda la socialità, con la creazione di **nuovi spazi ricreativi e di ritrovo**. Il secondo servizio più richiesto, in particolare nelle frazioni - come si vedrà nell'approfondimento al cap. 9 - **riguarda gli impianti sportivi**.

Quali di questi servizi sono disponibili a una distanza di circa 15 minuti a piedi o in bicicletta, rispetto alla tua zona? Seleziona tutti quelli raggiungibili nel raggio di 15 minuti. E quali tra questi servizi vorresti che fossero introdotti nelle vicinanze della tua zona di interesse?

● SERVIZI VICINI DISPONIBILI ● SERVIZI CHE SI VOGLIONO AGGIUNGERE



Grafico 4.1 Servizi disponibili entro 15 minuti e servizi che si vorrebbero aggiungere.

Le richieste di intervento segnalate sulla mappa afferenti alla categoria “luoghi culturali e di aggregazione sociale” si concentrano principalmente nella zona del **Foro Boario** e del **centro storico**.



Mapa 4.1 Mappa di calore delle richieste di spazi culturali e luoghi di aggregazione.

Il giudizio generale sui centri sportivi, le aree dedicate allo sport e le aree gioco per bambini è mediamente positivo: circa due persone su tre si dicono soddisfatte.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

● Giudizi positivi (3-5) ● Giudizi negativi (1-2)



Grafico 4.2 Il giudizio su aree per lo sport e aree giochi per bambini.

Sono giudicati molto positivamente, invece, i **servizi di base per i residenti** - servizi commerciali, educativi, sanitari -, punto di forza del comune di Borgo SL, come evidenziato anche dalle risposte dei non residenti interessati a trasferirsi (vd cap. 2). Migliorabili invece i servizi per i turisti: l'attrattività turistica del comune probabilmente non risulta valorizzata appieno, secondo i rispondenti.

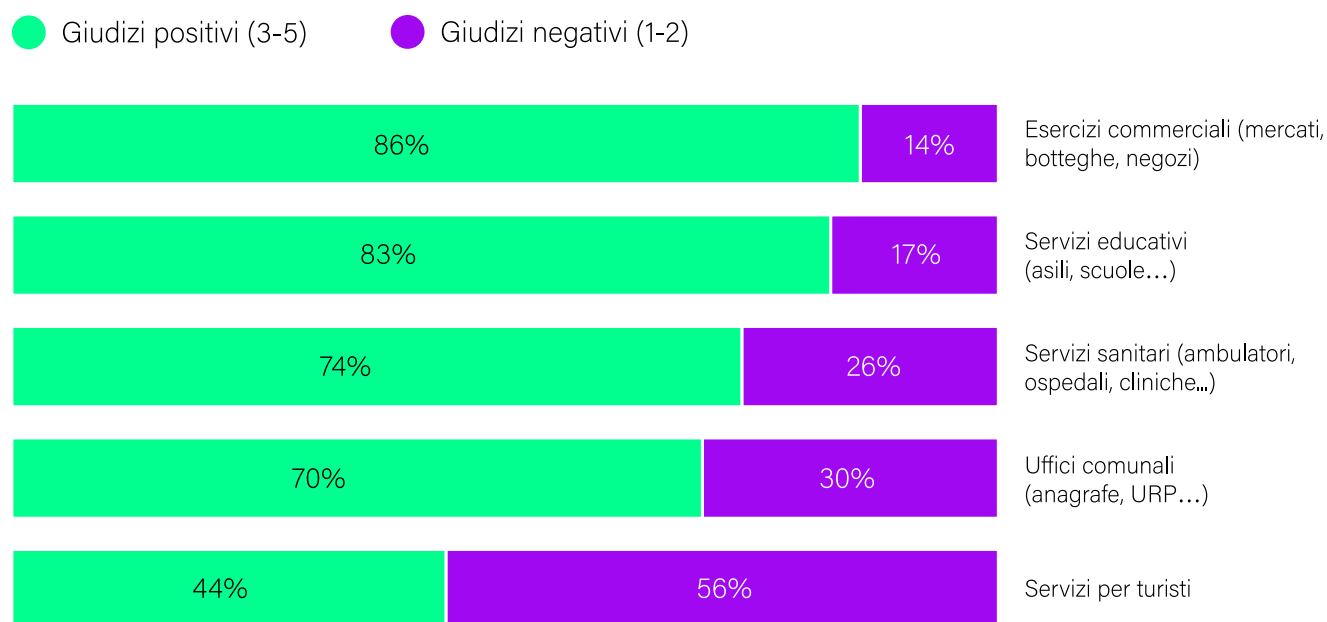


Grafico 4.3 Il giudizio sui principali servizi.

Rispetto alla **qualità della connessione internet fissa e mobile**, la scarsa qualità della connessione è un tema che emerge dalle risposte al questionario, soprattutto per le frazioni (vd cap.9). In generale, circa un terzo del totale si dichiara insoddisfatto della propria connessione.

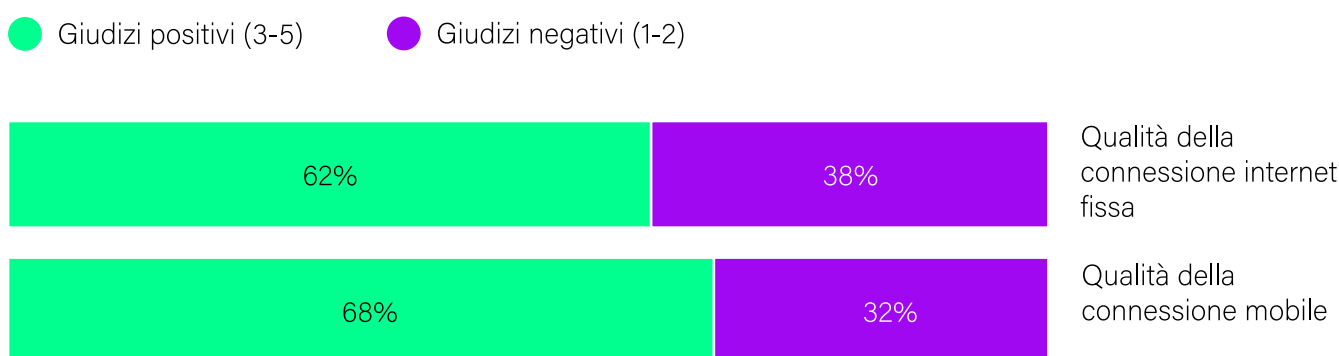
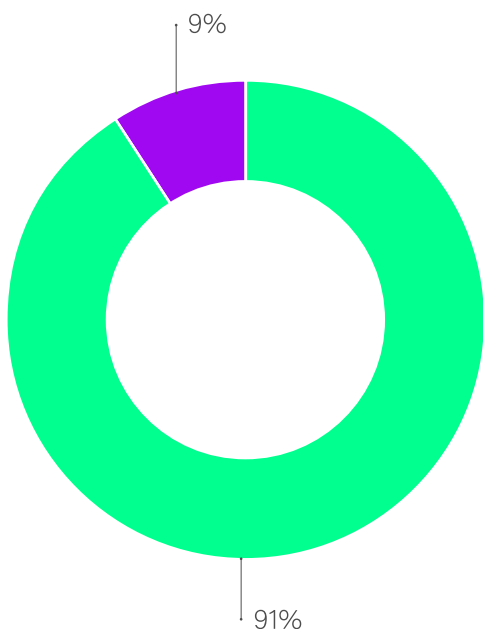


Grafico 4.4 Il giudizio sulla qualità della connessione internet.

4.2 Servizi collaborativi

Laddove la domanda di servizi non è così regolare e ampia da permettere la costruzione di un'offerta strutturata, sia per i servizi pubblici che per quelli di mercato, si stanno facendo strada sempre di più dei **modelli innovativi di gestione condivisa e collaborativa di spazi e servizi**.

Ad esempio, riguardo a possibili spazi e servizi dedicati all'invecchiamento attivo, tra questi vi è sicuramente il senior housing: si tratta di case o condomini, dotati di appartamenti indipendenti e di alcuni servizi in comune, organizzati per coniugare indipendenza, socialità e cura delle persone più anziane autosufficienti. **L'idea di creare uno spazio per il senior housing nel comune di Borgo San Lorenzo è molto apprezzata dai rispondenti (91% di giudizi positivi) e circa un quarto degli ultra 60enni dichiara che potrebbe essere una soluzione di interesse per sé stessi.**



*Quanto riterresti utile la creazione di uno spazio di Senior housing all'interno del comune?
Esprimi un giudizio da 1 (=per niente utile) a 5 (=molto utile).*

- Giudizi positivi (3-5)
- Giudizi negativi (1-2)

Grafico 4.5 Il gradimento per la creazione di uno spazio di senior housing.

Pensi che una soluzione abitativa di questo tipo potrebbe essere interessante per qualcuno all'interno della tua famiglia/per te?

Nota: l'opzione "Sì, per me" è stata visualizzata solo dai rispondenti con almeno 60 anni.

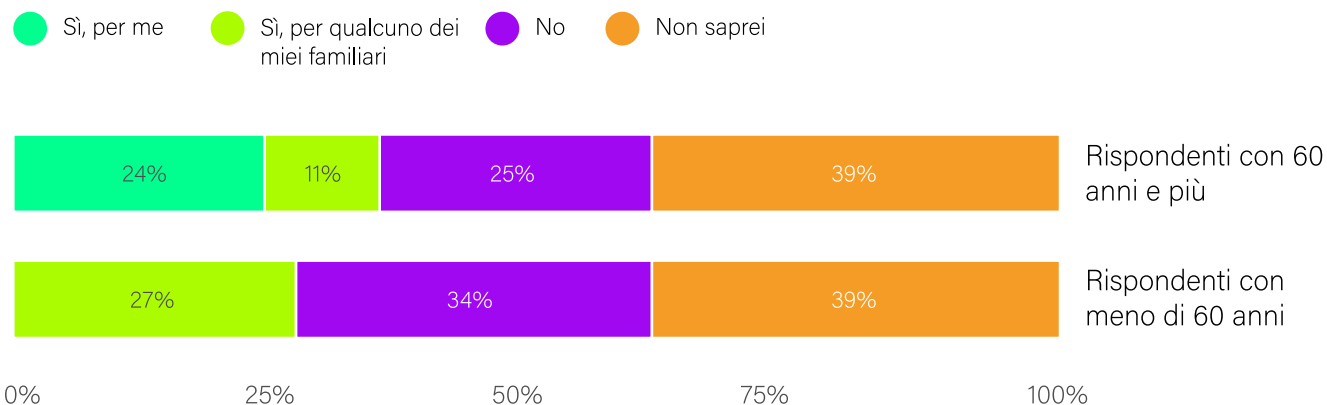
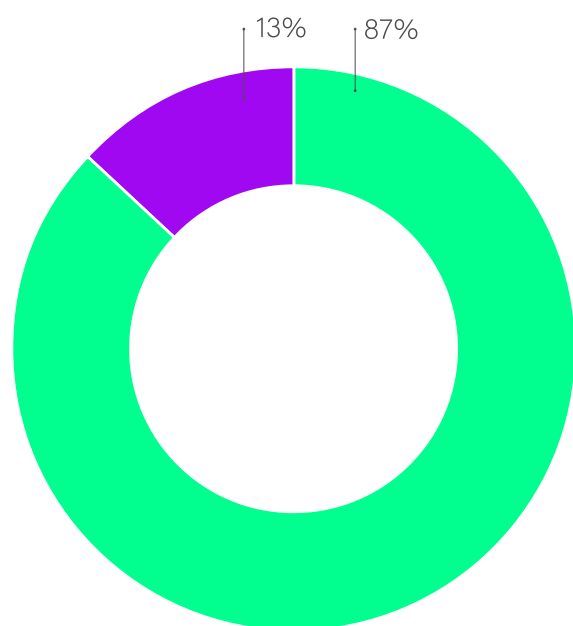


Grafico 4.6 L'interesse per uno spazio di senior housing, per sé o per un familiare.

Il Piano Operativo Comunale prevede la creazione anche di altri tipi di luoghi collaborativi e sociali, come i **pocket park**, ovvero giardini pubblici gestiti dai cittadini con il supporto dell'amministrazione. Questo tipo di soluzione viene **giudicata positivamente da quasi il 90% dei rispondenti, con circa uno su cinque che dichiara il proprio interesse a prendersi cura attivamente di un'area verde secondo questo modello.**

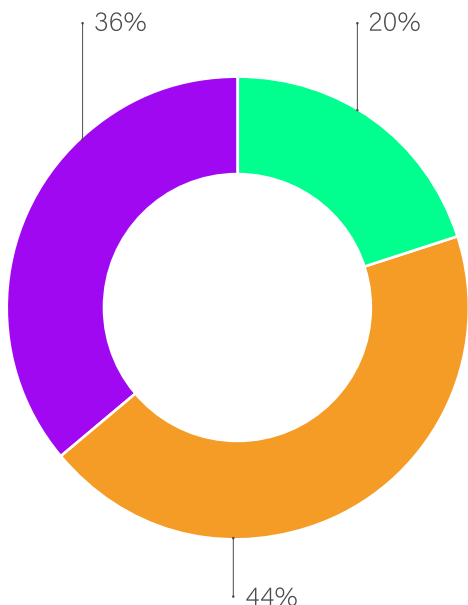


"Il Piano Operativo Comunale prevede la creazione di "Pocket Parks", piccoli giardini pubblici creati su iniziativa di liberi cittadini, che diventano spazio di incontro per tutte le età, nel verde tra alberi e piante.

*Come giudichi questa iniziativa?
Rispondi su una scala da 1 (molto negativamente) a 5 (molto positivamente)"*

- Giudizi positivi (3-5)
- Giudizi negativi (1-2)

Grafico 4.7 Il gradimento per la creazione dei pocket park.

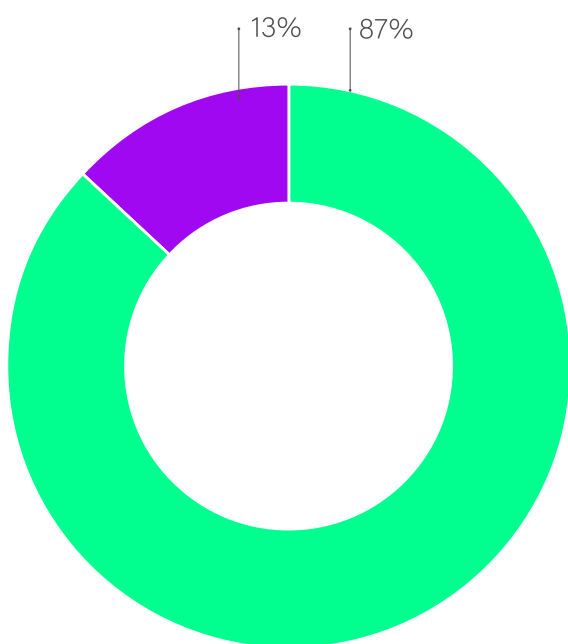


Saresti interessato a prenderti cura di un pocket park nella tua zona, insieme ad altri cittadini?

- Sì, sarei interessato
- Forse
- No, non mi interessa

Grafico 4.8 Interesse a prendersi cura di un pocket park.

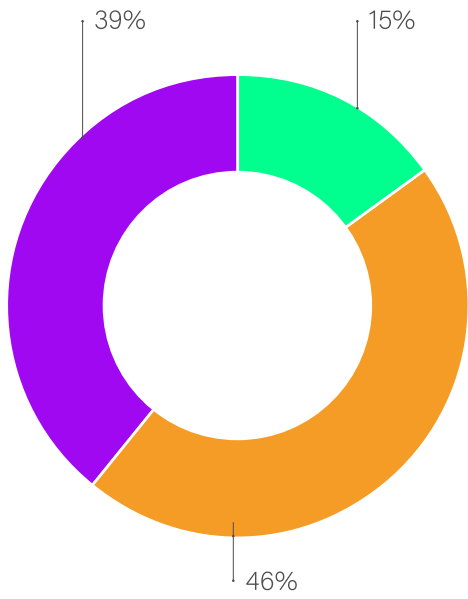
Percentuali simili riguardano i nuovi possibili **spazi e servizi**, sia all'interno di edifici pubblici o in spazi condivisi in alloggi privati, gestiti secondo questo modello, come potrebbero essere spazi ludico-sociali, culturali e ricreativi, spazi di lavoro/uffici condivisi (coworking); spazi/servizi condivisi di assistenza e cura per gli anziani o i bambini. **L'87% dei rispondenti giudica positivamente l'implementazione di tali servizi e il 15% si dichiara disposto a gestire in prima persona, insieme ad altri cittadini, uno di questi luoghi.**



Quanto riterresti utile la creazione di questi luoghi a gestione condivisa? Esprimi un giudizio da 1 (=per niente utili) a 5 (=molto utili).

- Giudizi positivi (3-5)
- Giudizi negativi (1-2)

Grafico 4.9 Il gradimento per la creazione di nuovi spazi condivisi.



Saresti disposto a gestire uno di questi luoghi insieme ad altri cittadini?

- Sì
- Forse
- No

Grafico 4.10 La disponibilità a gestire uno spazio condiviso.

4.3 Spostarsi a Borgo

Quali sono le abitudini di mobilità nel comune di Borgo San Lorenzo? Sebbene gli spostamenti a piedi siano aumentati rispetto al passato, **oltre la metà dei rispondenti utilizza l'auto ogni giorno**, una percentuale che ovviamente aumenta tra i city user e nelle frazioni, come vedremo anche più avanti. L'uso della **bicicletta** è comunque discretamente diffuso tra i cittadini che hanno risposto al questionario, con **oltre il 20% che la utilizza più volte alla settimana**. Questa percentuale aumenta in particolare nelle fasce di età adulte, mentre è più bassa tra i più giovani.

Con che frequenza hai utilizzato i seguenti mezzi di trasporto nell'ultimo mese?

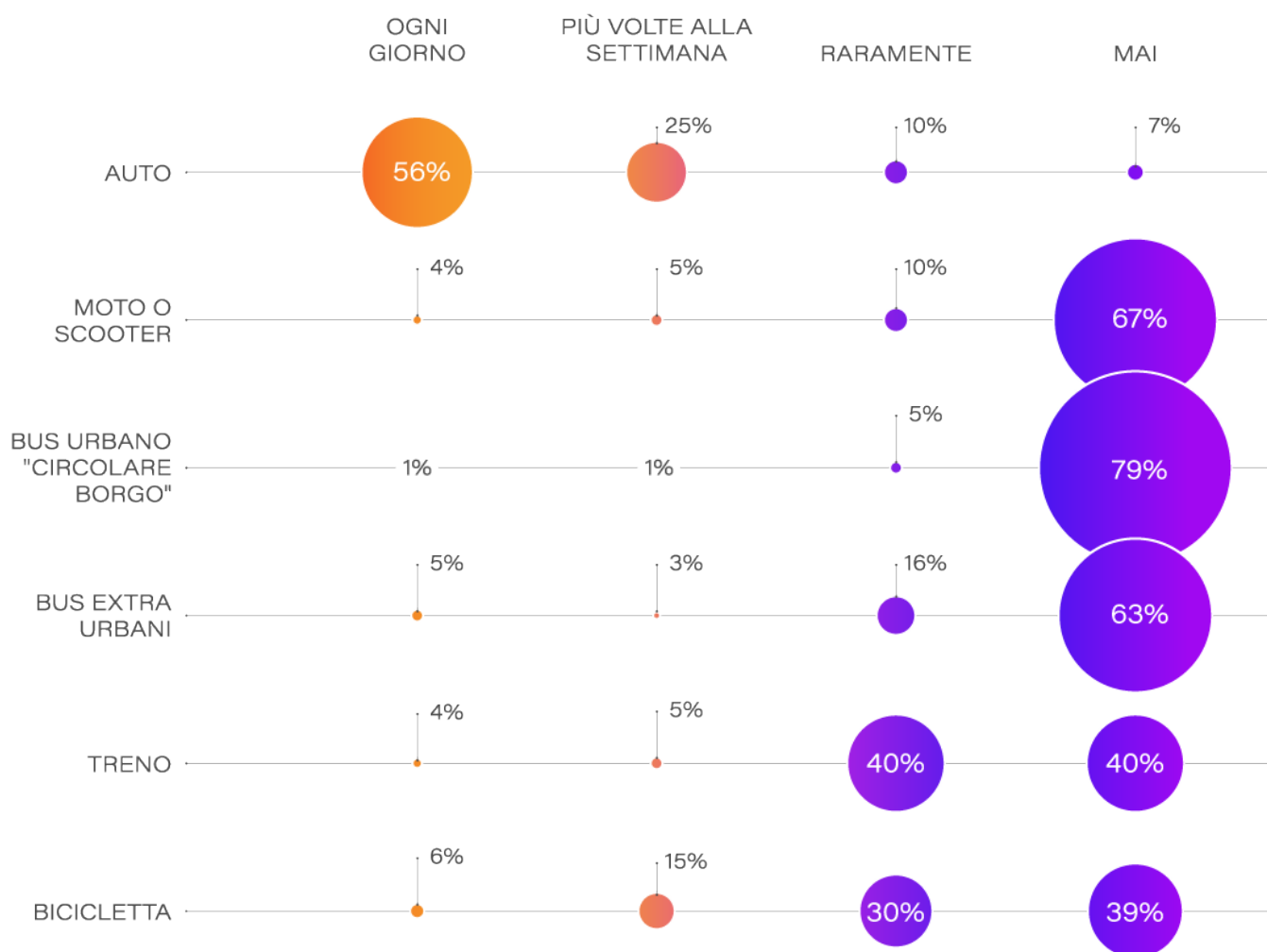


Grafico 4.11 Le abitudini di mobilità.

L'auto è senza dubbio il mezzo prediletto dai cittadini di Borgo, ma i **giudizi sulla viabilità stradale e i parcheggi** a disposizione si dividono quasi perfettamente a metà tra i soddisfatti e i critici.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

● Giudizi positivi (3-5)

● Giudizi negativi (1-2)

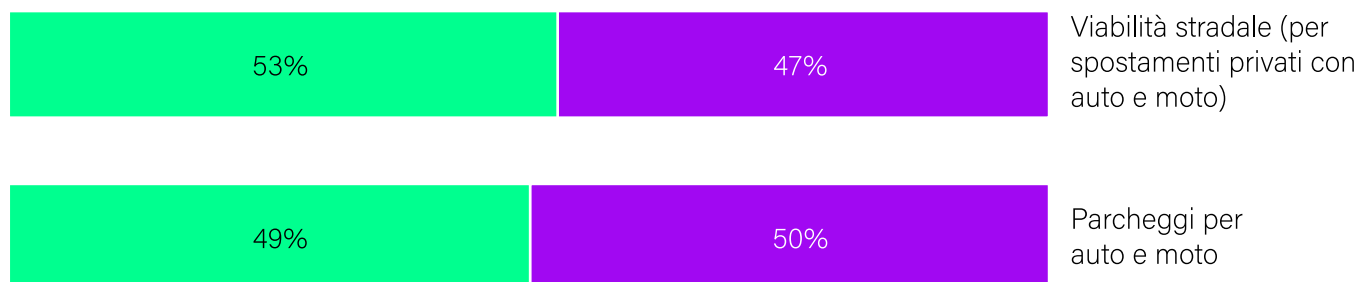


Grafico 4.12 Il giudizio sulla viabilità e sui parcheggi.

Le segnalazioni sulla mappa con richieste di interventi nelle categorie di viabilità e parcheggi sono, in numero assoluto, rispettivamente 27 e 57. Di seguito sono rappresentate le richieste sul territorio del capoluogo.



Mapa 4.2 Mapa di calore delle richieste di intervento per viabilità.



Mapa 4.3 Mapa di calore delle richieste di intervento per parcheggi.

5.

BORGO SOSTENIBILE E VERDE

La questione ambientale è sempre di più un tema strategico, tra i primi nell'agenda delle amministrazioni pubbliche a tutti i livelli.

La transizione ecologica, a livello locale, deve essere preparata da scelte di pianificazione del territorio che puntino da un lato a garantire la tutela degli ecosistemi e della biodiversità e a limitare il consumo di suolo, dall'altro a favorire il cambiamento nelle abitudini delle persone, verso modelli a minor impatto ambientale, incentivando la mobilità sostenibile e il perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dettati dall'Agenda 2030 dell'ONU.

Nel presente capitolo si riportano i dati raccolti per quanto riguarda la qualità dell'aria, la mobilità sostenibile e le aree verdi nel comune di Borgo SL.

5.1 La qualità dell'aria e l'inquinamento acustico

La **qualità dell'aria** nel comune di Borgo San Lorenzo risulta essere soddisfacente per circa l'80% dei rispondenti al questionario - un dato che è ancora migliore nelle frazioni, come si vedrà nell'approfondimento a loro dedicato. Allo stesso tempo è però molto meno soddisfacente il livello di **inquinamento acustico** percepito, con soltanto il 60% che esprime un giudizio positivo.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

● Giudizi positivi (3-5)

● Giudizi negativi (1-2)

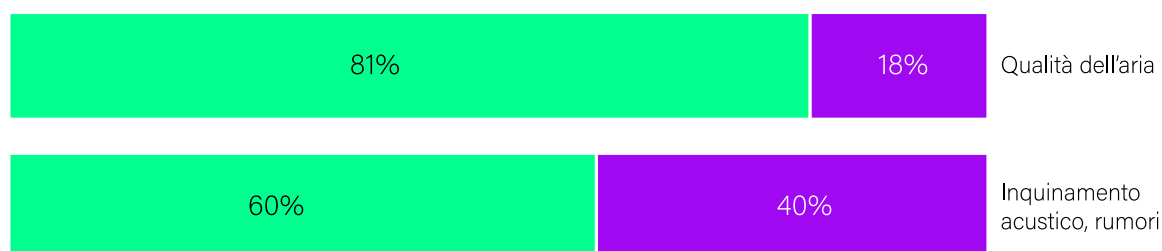


Grafico 5.1 Il giudizio sulla qualità dell'aria e l'inquinamento acustico.

I rispondenti con un'età maggiore di 66 anni e residenti nel capoluogo sono la fascia di popolazione più critica su questo aspetto.

5.2 La mobilità sostenibile

Come anticipato nelle pagine precedenti, l'auto è il mezzo prediletto dai rispondenti al questionario. Tale mezzo, risulta il favorito anche per gli **spostamenti di breve percorrenza all'interno del comune**, a discapito di altri mezzi di micromobilità.

In particolare, per spostamenti frequenti e di breve percorrenza (es. commissioni in paese) con che frequenza ti capita di usare la bicicletta, l'auto o di andare a piedi?

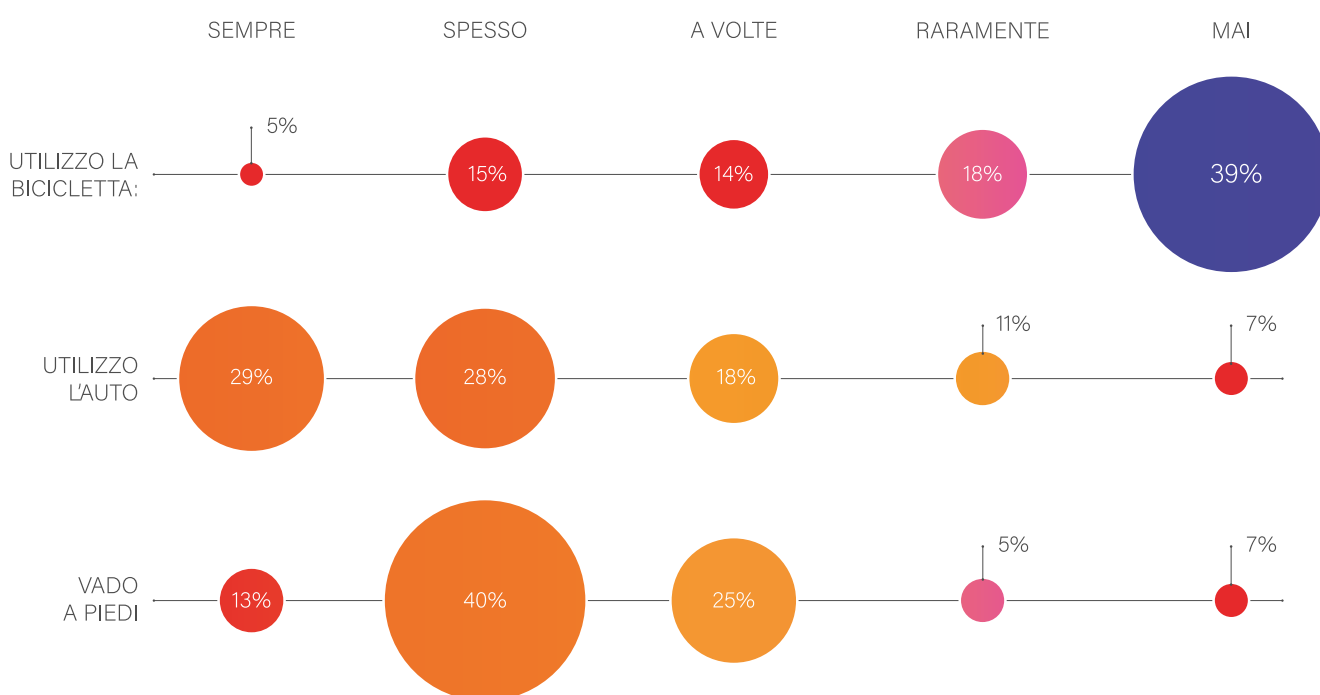


Grafico 5.2 I mezzi preferiti per spostamenti brevi.

L'auto è sicuramente preferita per alcune ragioni di praticità, ma, si suppone, anche per altre ragioni legate al sistema di **mobilità ciclabile** che non soddisfa del tutto i rispondenti: la mobilità ciclabile, infatti, è giudicata positivamente soltanto dal 50% di essi.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

● Giudizi positivi (3-5) ● Giudizi negativi (1-2)



Grafico 5.3 Il giudizio sulla mobilità ciclabile.

Si riporta di seguito la mappa con le segnalazioni ricevute per la categoria **"piste ciclabili e parcheggi per biciclette"**.



Mappa 5.1 Mappa di calore delle richieste di intervento per piste ciclabili e parcheggi per biciclette.

Anche il **giudizio sui trasporti pubblici** non è esente da critiche: il 60% dei rispondenti dà un giudizio positivo riguardo ai trasporti pubblici extraurbani su gomma che servono la città, mentre la percentuale scende al 52 per quanto riguarda i servizi ferroviari. La percezione generale e quella degli utenti che hanno dichiarato di utilizzare effettivamente tali mezzi di trasporto sono peraltro molto simili: per gli utenti dei treni (che lo utilizzano almeno più volte a settimana) il giudizio è addirittura più negativo rispetto alla media.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

● Giudizi positivi (3-5)

● Giudizi negativi (1-2)



Grafico 5.4 Il giudizio sui mezzi pubblici.

● % Giudizi positivi (3-5)

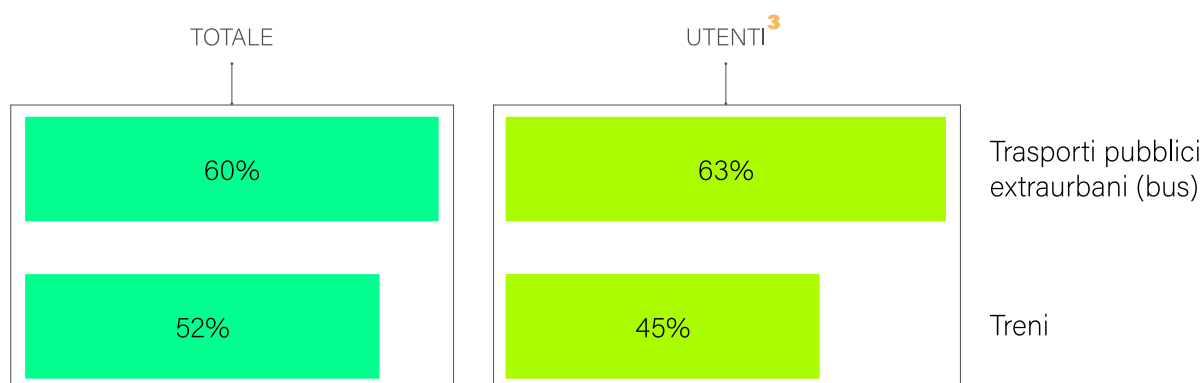


Grafico 5.5 Il giudizio sui mezzi pubblici da parte degli utenti.

³ Utenti: rispondenti che utilizzano almeno una volta a settimana bus/treni.

Riguardo ai mezzi di trasporto pubblici, oltre a quelli extra-urbani, da maggio 2021 è stato attivato un nuovo servizio di bus urbano sul territorio, la cosiddetta **“Circolare Borgo”**. L’iniziativa è stata accolta molto positivamente, con l’86% dei rispondenti che si dichiara soddisfatto. Purtroppo però ad oggi l’utilizzo della Circolare Borgo non è così diffuso: solo il 7% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato questo servizio nell’ultimo mese. Trend che potrebbe comunque crescere, sulla base delle intenzioni dichiarate, laddove il 17% dei rispondenti asserisce che probabilmente utilizzerà il servizio in futuro.

Da maggio è attivo il servizio di bus “Circolare Borgo”: un bus navetta che percorre un itinerario di circa 13 km che si snoda in oltre 20 fermate tra i maggiori punti di interesse del comune. Come giudichi l’introduzione di questo nuovo servizio? Esprimi un giudizio da 1 (=molto negativamente) a 5 (=molto positivamente).

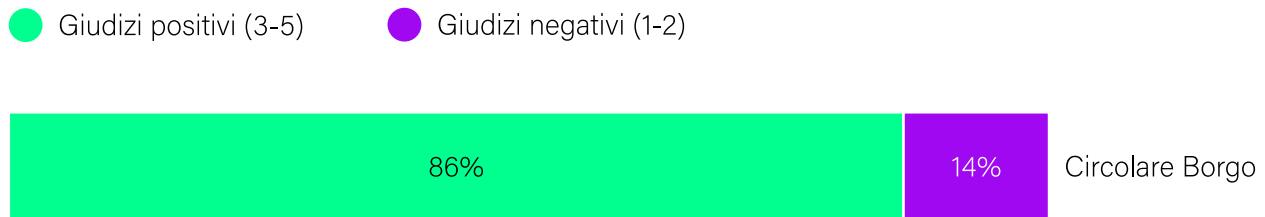


Grafico 5.6 Il giudizio sul nuovo servizio di bus urbano “Circolare Borgo”.

Pensi che utilizzerai il servizio bus “Circolare Borgo” nei prossimi mesi?

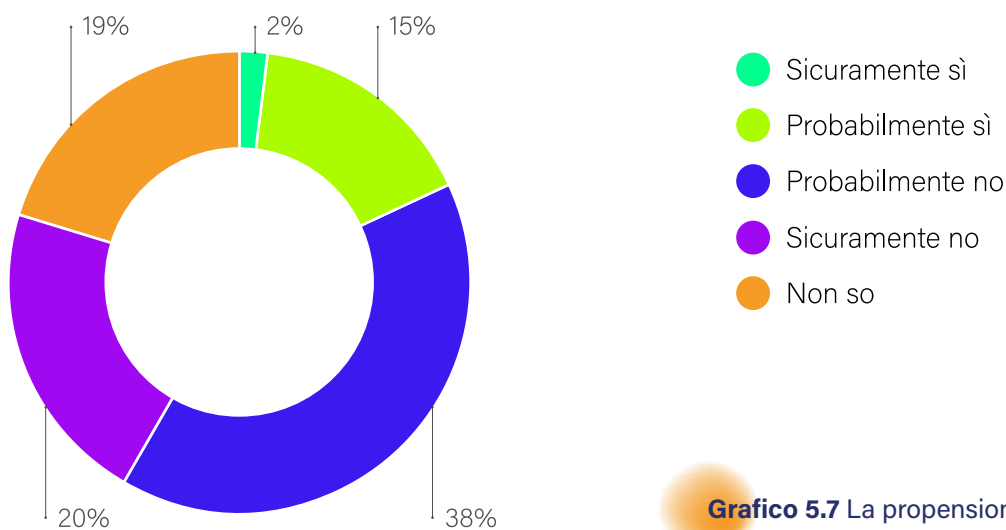


Grafico 5.7 La propensione all'utilizzo nuovo servizio di bus urbano “Circolare Borgo”.

5.3 Le aree verdi

Quanto sono frequentate le aree verdi del comune da cittadini e fruitori? **E quali attività** sono soliti svolgerci? Qual è il **giudizio complessivo** rispetto alle aree verdi e quali sono i loro punti di forza e di debolezza?

Quasi la metà dei rispondenti ha dichiarato di frequentare le aree verdi nel territorio comunale più volte a settimana. Il motivo principale per cui si frequentano gli spazi verdi del territorio è relativo alla **ricerca di relax e tranquillità, durante una passeggiata.**

Con che frequenza ti capita di andare in un'area verde nel territorio comunale (parchi, giardini pubblici, boschi e foreste circostanti..)?

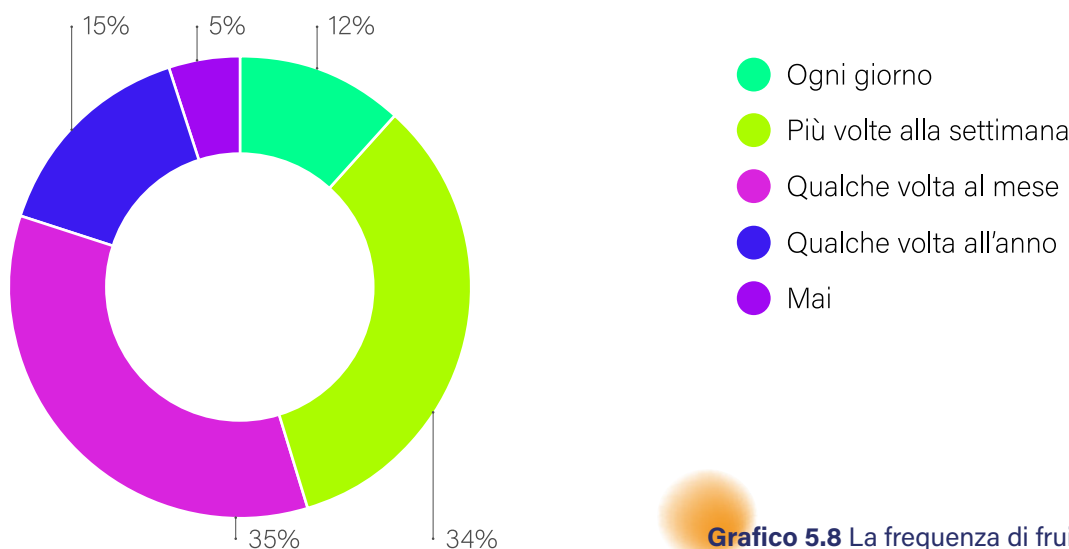


Grafico 5.8 La frequenza di fruizione delle aree verdi.

E per quali ragioni? Puoi indicare più di una risposta.

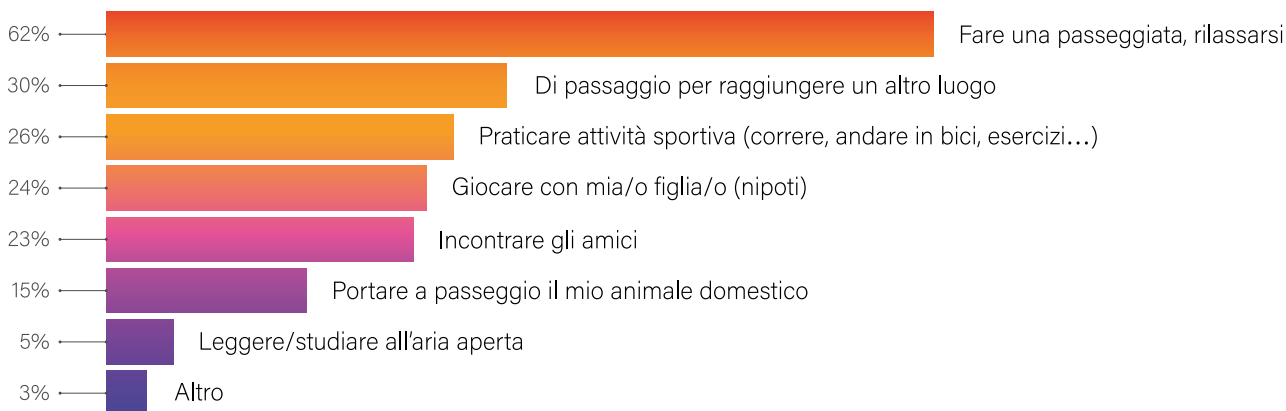


Grafico 5.9 I motivi di fruizione delle aree verdi.

Il **giudizio complessivo sugli spazi verdi urbani** è positivo per oltre tre quarti dei rispondenti e pochi meno sono quelli soddisfatti della valorizzazione dei boschi e delle foreste circostanti, fuori dal tessuto urbano.

Ai rispondenti è stato inoltre chiesto, attraverso una domanda a risposta aperta, **quali aspetti ed elementi delle aree verdi siano migliorabili**: la maggior parte delle segnalazioni riguarda la manutenzione e la pulizia degli spazi.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

● Giudizi positivi (3-5)

● Giudizi negativi (1-2)

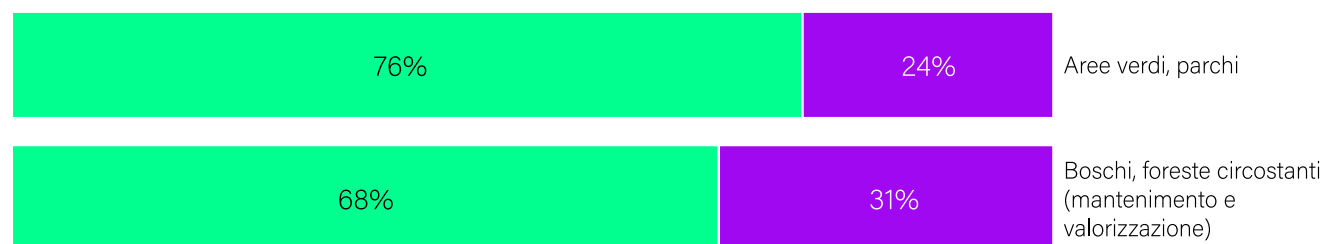


Grafico 5.10 Il giudizio sulle aree verdi.

Se frequenti le aree verdi, indica almeno un aspetto positivo per cui sei motivato a frequentarle e almeno un aspetto negativo che invece te lo impedisce o che te lo rende difficile.

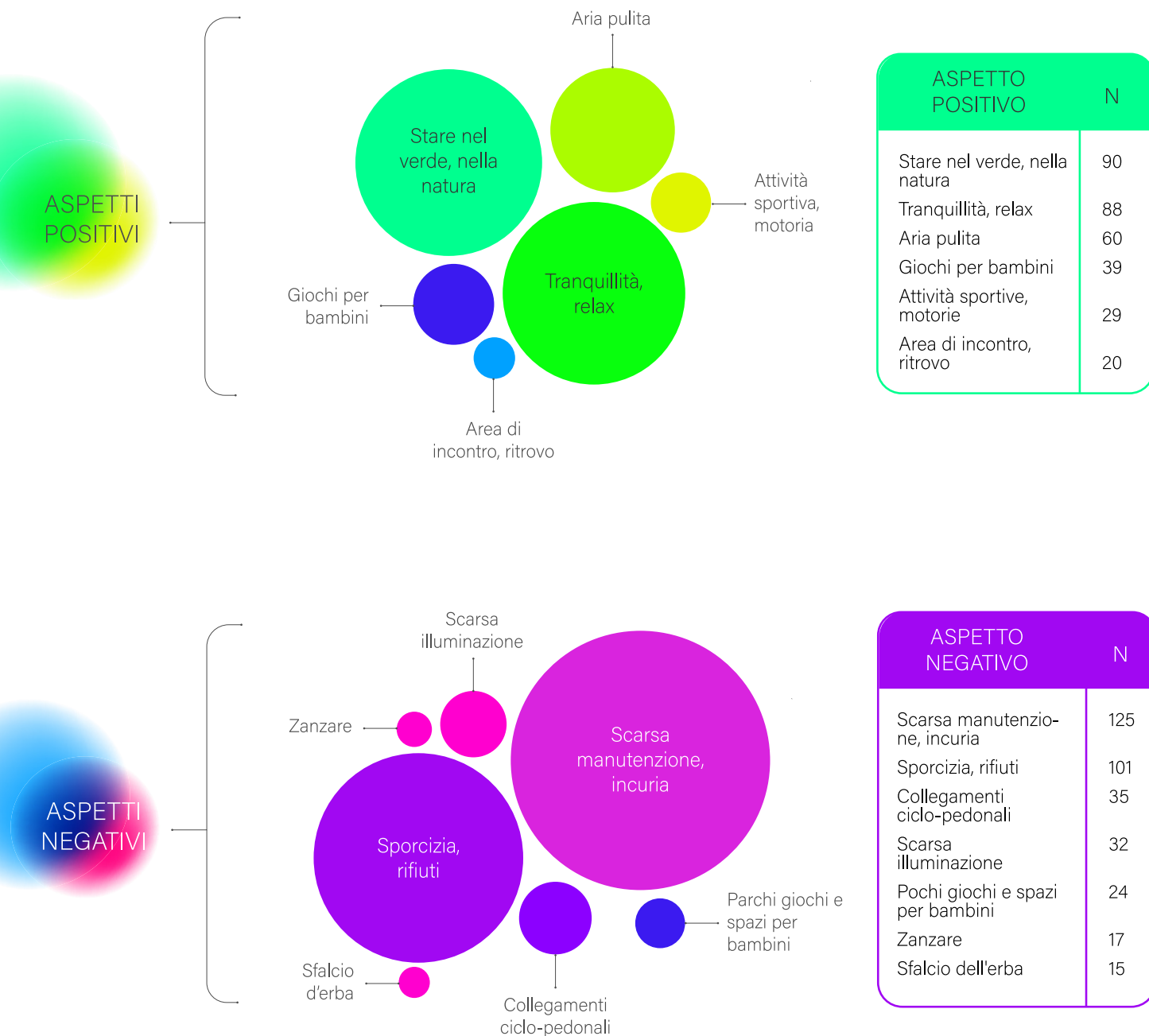


Grafico 5.11 Aspetti positivi e negativi delle aree verdi.

6.

BORGO A MISURA DI TUTTI

Il presente capitolo è dedicato ad approfondire criticità e punti di forza per il disegno di **una città dove le persone siano al centro**, con le proprie diversità ed esigenze specifiche.

Dopo un primo focus sull'**offerta di edilizia residenziale pubblica o sociale**, sono quindi riportati i principali risultati del questionario sui temi centrali della **coesione sociale** e della **sicurezza**.

Successivamente sono analizzati i dati raccolti rispetto alla **fruibilità degli spazi pubblici**, nel dettaglio intesa come accessibilità e assenza di barriere architettoniche, cura, manutenzione e decoro.

Sul tema della casa, il livello di soddisfazione riguardo all'offerta di edilizia residenziale pubblica o sociale è mediamente basso: il 43% dei rispondenti si dichiara insoddisfatto.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

● Giudizi positivi (3-5)

● Giudizi negativi (1-2)



Grafico 6.1 Il giudizio sull'offerta residenziale pubblica.

Andiamo adesso a vedere i dati sul livello di soddisfazione dei rispondenti rispetto alla coesione sociale e all'integrazione tra residenti, agli spazi per bambini e ai luoghi di aggregazione sociale.

Se le **aree gioco per bambini** soddisfano il 68% dei rispondenti, si riscontrano percentuali minori per quanto riguarda i **luoghi di aggregazione sociale e la coesione tra residenti**. I livelli di soddisfazione su queste ultime due dimensioni, risultano essere tra i più bassi (56%).

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

● Giudizi positivi (3-5)

● Giudizi negativi (1-2)

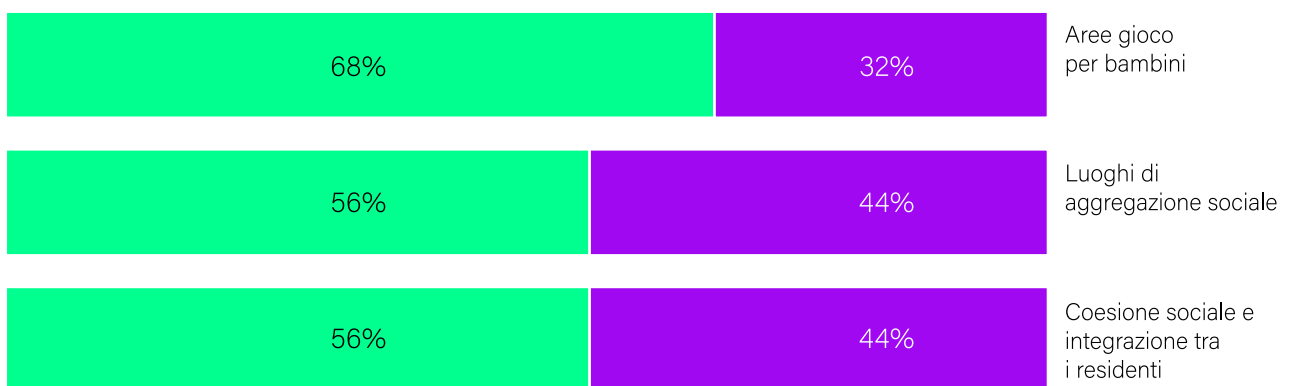


Grafico 6.2 Il giudizio su alcuni aspetti legati alla vivibilità del territorio.

Come abbiamo visto precedentemente, nel paragrafo 4.1, tra i servizi di prossimità non presenti, i luoghi di aggregazione e di cultura sono i più richiesti dalla cittadinanza.

Per quanto riguarda la **sicurezza**, il giudizio risulta generalmente soddisfacente con il 72% dei rispondenti che si dichiara soddisfatto. Tra essi è utile però distinguere il giudizio di giovani e adulti, con una media dell'80% di soddisfatti e quello, più critico, degli anziani, i quali si dicono soddisfatti solo per il 52%.

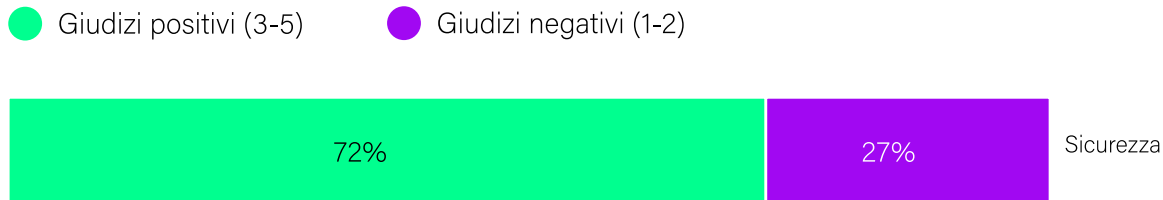


Grafico 6.3 Il giudizio sulla sicurezza.

A proposito della **fruibilità degli spazi pubblici**, si riscontra un riconoscimento positivo nella facilità di utilizzo degli spazi urbani e una soddisfazione di poco più bassa per l'**illuminazione pubblica**. Maggiori criticità si rilevano, invece, relativamente ai **marciapiedi**, alle **aree pedonali e all'accessibilità** - temi su cui le donne in particolare sono più critiche, come si vedrà nell'approfondimento dedicato (cap. 7).

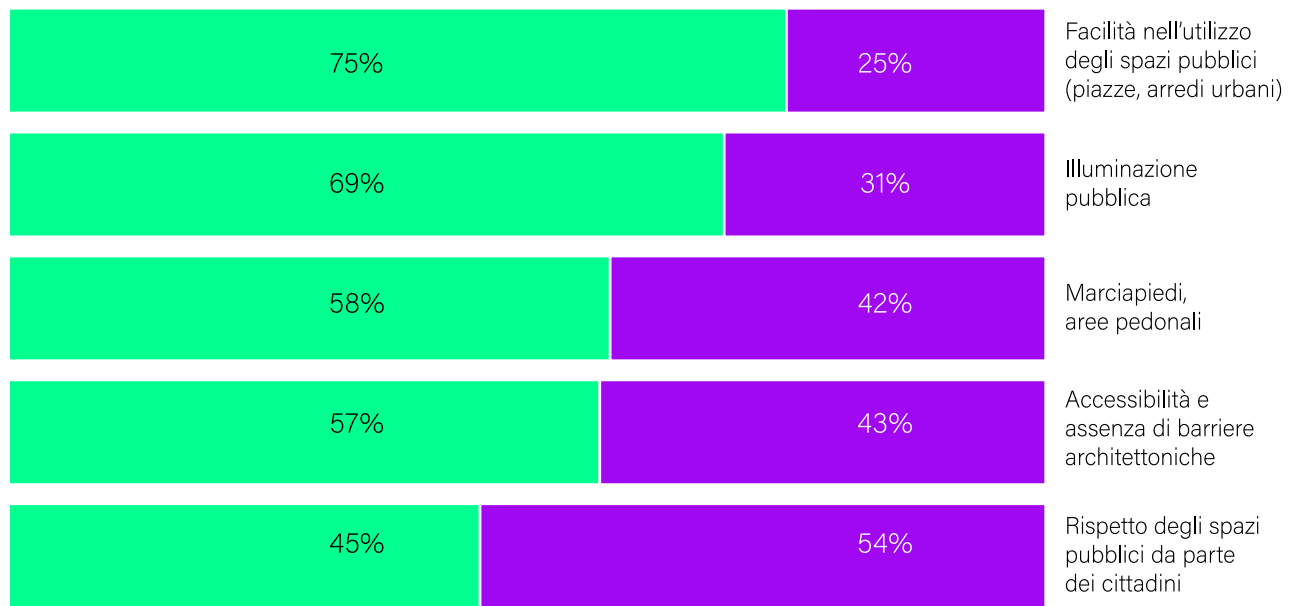


Grafico 6.4 Il giudizio sulla fruibilità degli spazi urbani.

Le richieste di intervento in questo ambito sono numerose e diffuse e riguardano temi vari legati alla **manutenzione di strade e marciapiedi**.



Mapa 6.1 Mappa di calore delle richieste di intervento per manutenzione stradale (marciapiedi, strade, ciclabili).

Anche le **richieste di intervento per pulizia e decoro** sono abbastanza diffuse su tutto il territorio del capoluogo, riguardando in particolare le zone del centro storico, la zona della stazione, la Soterna, le Fornaci e Rimorelli.



Mapa 6.2 Mapa di calore delle richieste di intervento per pulizia e decoro.

A cittadini e fruitori partecipanti al questionario che indicavano come propria zona di interesse specifica nel capoluogo la zona della **Soterna** o delle **Fornaci**, veniva sottoposto un quesito di approfondimento sulle **priorità di intervento per tali zone**. Ciò, in considerazione del fatto che la necessità di intervento su queste due aree è chiara all'Amministrazione, tanto da essere indicata tra le linee di indirizzo del nuovo Piano Operativo Comunale.

Per la zona della **Soterna**, le priorità selezionate dai rispondenti sono l'**allargamento dei marciapiedi** (26%) e la realizzazione di **nuove aree verdi** (22%). Coloro che hanno scelto l'opzione "altro", il 30%, ha indicato come priorità di intervento: viabilità interna, parcheggi, decoro urbano e apertura dell'ingresso dal portale.

In particolare per la zona di Soterna, quali sono a tuo avviso le priorità sulle quali intervenire più urgentemente? Selezionane al massimo due.

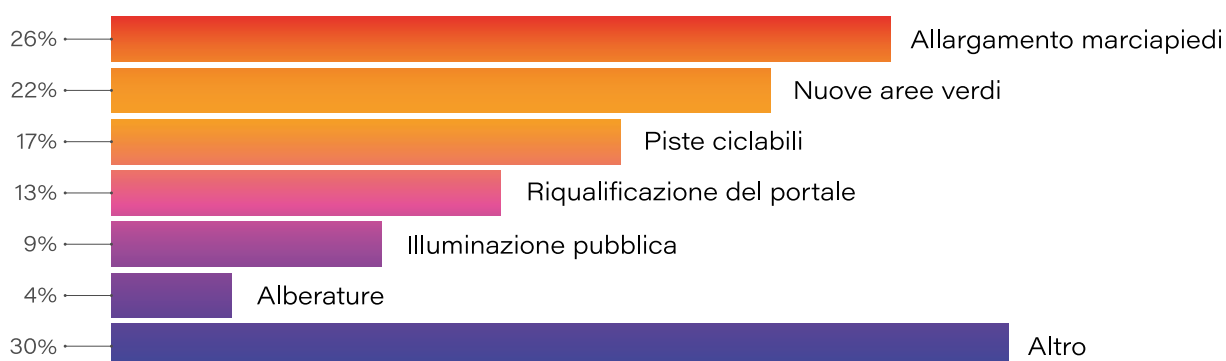


Grafico 6.5 Le priorità per la zona di Soterna. **Base:** rispondenti interessati alla zona.

Per la zona delle **Fornaci**, invece, tra le opzioni fornite l'**illuminazione pubblica** risulta essere la priorità, con il 43% dei rispondenti che la seleziona. Chi ha scelto l'opzione "altro" ha indicato principalmente la necessità di **asfaltatura della strada**.

In particolare per la zona delle Fornaci, quali sono a tuo avviso le priorità sulle quali intervenire più urgentemente? Selezionane al massimo due.

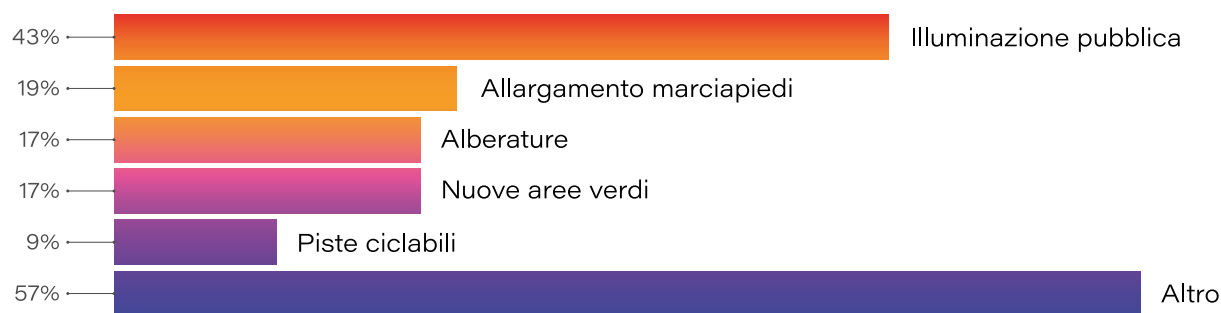


Grafico 6.6 Le priorità per la zona di Fornaci. **Base:** rispondenti interessati alla zona.

La richiesta di illuminazione pubblica nella zona delle Fornaci è confermata anche dalla mappa delle richieste di intervento in questo ambito, dove la zona in oggetto è la più cliccata.



Mapa 6.3 Mappa di calore delle richieste di intervento per l'illuminazione pubblica.

7.

FOCUS DONNE

La Carta europea per la parità fra donne e uomini nella vita locale, adottata nel maggio 2006 dal Consiglio delle Regioni e dei Comuni del Consiglio d'Europa, invita gli enti territoriali a utilizzare i loro poteri e i loro partenariati a favore di una maggiore uguaglianza delle donne e degli uomini, sottolineando **la necessità di superare un piano formale di riconoscimento della parità, per incentivare una trasformazione concreta** delle situazioni che concorrono a mantenere disparità sociali, politiche, economiche e culturali.

L'urbanistica, tra le altre cose, concorre a determinare la configurazione degli spazi e, con ciò, gli usi che i cittadini possono farne nella vita quotidiana. È essenziale, quindi, analizzarli e progettarli anche in conformità con **l'esperienza che le donne fanno della città e dei suoi spazi pubblici**, con l'obiettivo di costruire città più inclusive, sicure e sostenibili, come indicato dal Goal 11 dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

In questo contesto i dati raccolti con il questionario di Borgo Prossima possono fornire una serie di **elementi utili per trasformare la città in una prospettiva attenta ai bisogni e alle specificità di vita delle donne**.

I contenuti messi in evidenza in questo capitolo si focalizzano sul gruppo delle rispondenti donne. I due capitoli successivi saranno invece dedicati ad altri due focus: sui giovani (età 14-19 anni e 20-35 anni) e sulle frazioni. Per avere una panoramica dei dati per le diverse fasce della popolazione, si **rimanda all'appendice al presente report**, dove è riportata una tabella generale con le risposte alle domande sui livelli di soddisfazione, suddivise per capoluogo/ frazioni, residenti/city user, genere, fascia di età e giovani coppie con meno di 40 anni.

L'obiettivo dei focus è quello di mettere in evidenza i temi sui quali le risposte di donne, giovani e abitanti delle frazioni si discostano maggiormente dalla media totale dei rispondenti, in modo tale da poterne **identificare esigenze specifiche e priorità**.

Per quanto riguarda le rispondenti donne, possiamo affermare che in generale sono più critiche riguardo alle varie dimensioni analizzate: hanno **livelli di soddisfazione più bassi rispetto alla media**. Gli aspetti in cui il loro livello di soddisfazione si discosta maggiormente dalla media riguardano, in particolare, la fruizione degli spazi pubblici, ovvero la **sicurezza, i marciapiedi e l'accessibilità degli spazi**.

Nella **città a misura di donna** il tema dell'accessibilità e dell'assenza di barriere architettoniche emerge con evidenza. Sono loro, di fatto, che spesso guidano passeggini e carrozzine.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

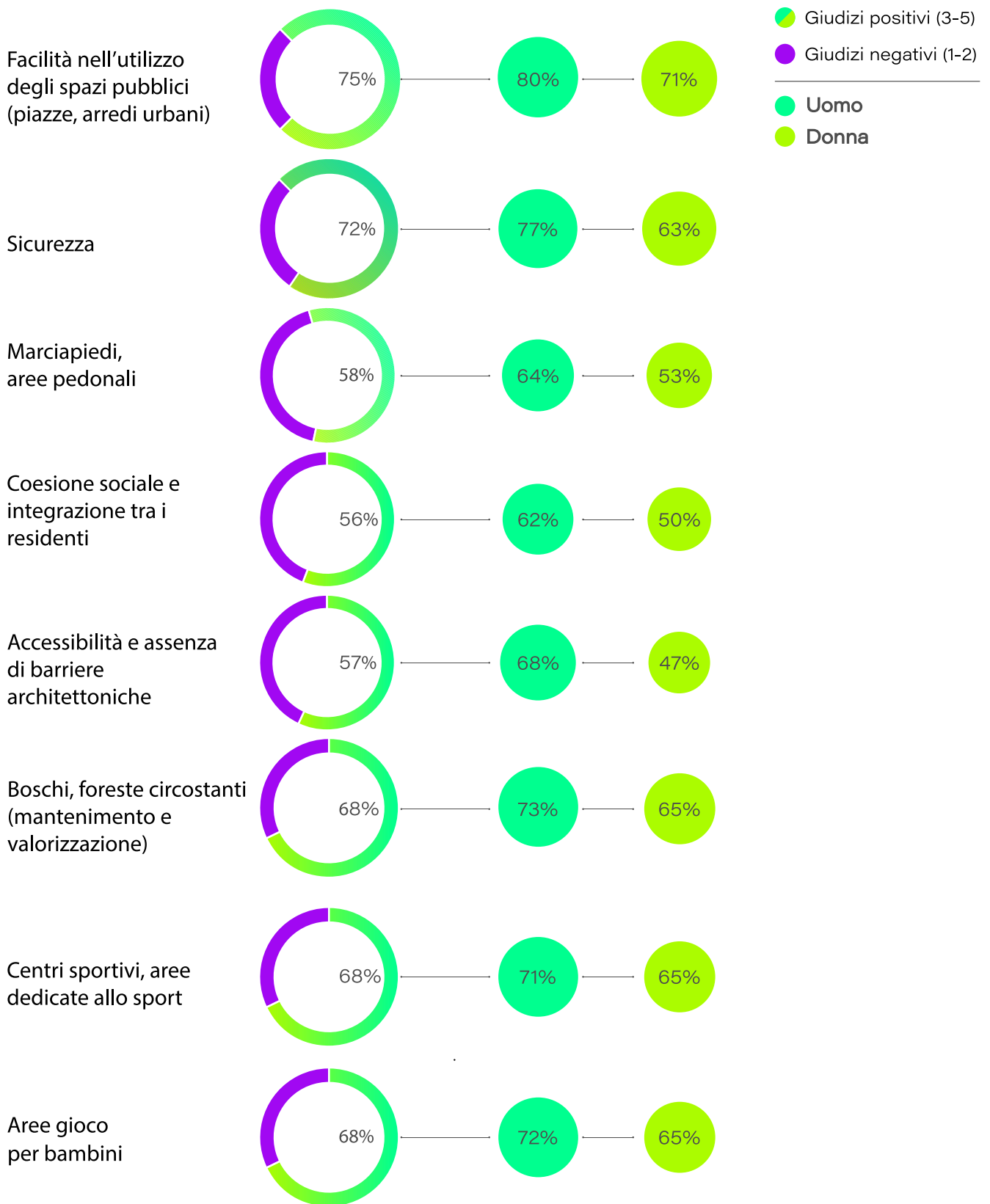


Grafico 7.1 - 7.2 Il livello di soddisfazione delle donne su alcuni aspetti
Confronto % giudizi positivi uomini e donne.

I due aspetti su cui la soddisfazione delle rispondenti donne risulta più alta della media sono quelli relativi alla **connessione internet fissa** e agli **esercizi commerciali** (mercati, botteghe, negozi).

Un altro tema su cui si caratterizzano le risposte delle donne è quello riguardante il **senior housing**. Le rispondenti donne giudicano più positivamente della media l'utilità di uno spazio di questo tipo. Di nuovo, possiamo ipotizzare che, essendo il carico di cura principalmente appannaggio delle donne, sarebbero loro le prime a beneficiare di un servizio come questo.

Negli ultimi anni si sta diffondendo anche in Italia il cosiddetto "Senior housing": un nuovo modo di abitare per le persone anziane autosufficienti, caratterizzato da case o condomini che hanno appartamenti indipendenti, ma che sono organizzati intorno a una serie di servizi comuni, in grado, così, di coniugare le esigenze di indipendenza della persona anziana con quelle di socialità e cura.

Quanto riterresti utile la creazione di uno spazio di Senior housing all'interno del comune? Esprimi un giudizio da 1 (=per niente utile) a 5 (=molto utile).

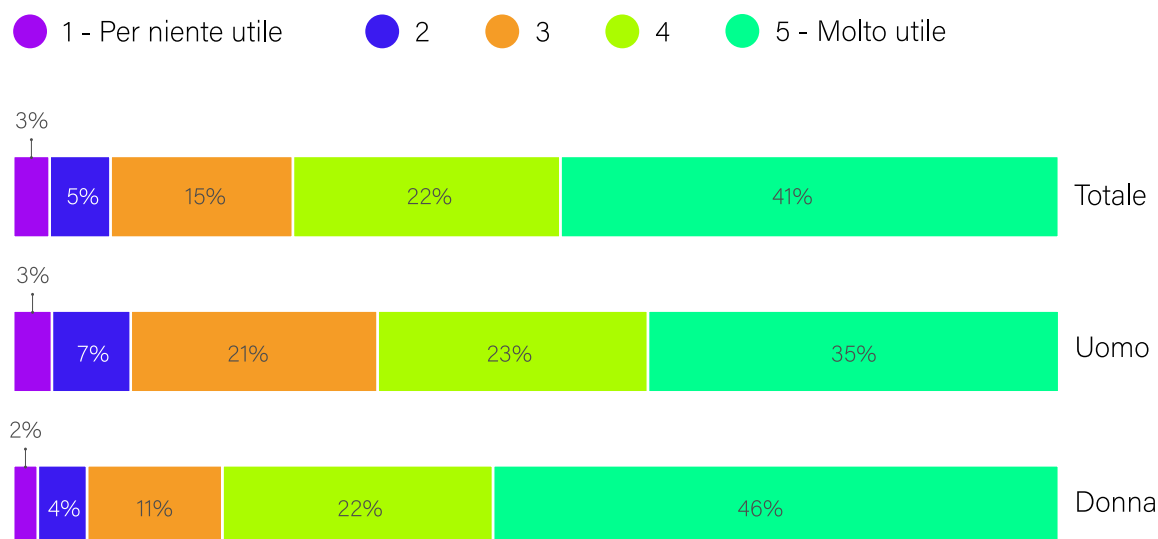


Grafico 7.3 Il gradimento per la creazione di uno spazio di senior housing. Confronto % giudizi positivi uomini e donne.

Le rispondenti donne si caratterizzano anche per **abitudini leggermente diverse di mobilità**: per gli spostamenti di breve percorrenza si muovono meno degli uomini in bicicletta e utilizzano di più l'automobile.

In particolare, per spostamenti frequenti e di breve percorrenza (es. commissioni in paese) con che frequenza ti capita di usare la bicicletta, l'auto o di andare a piedi?

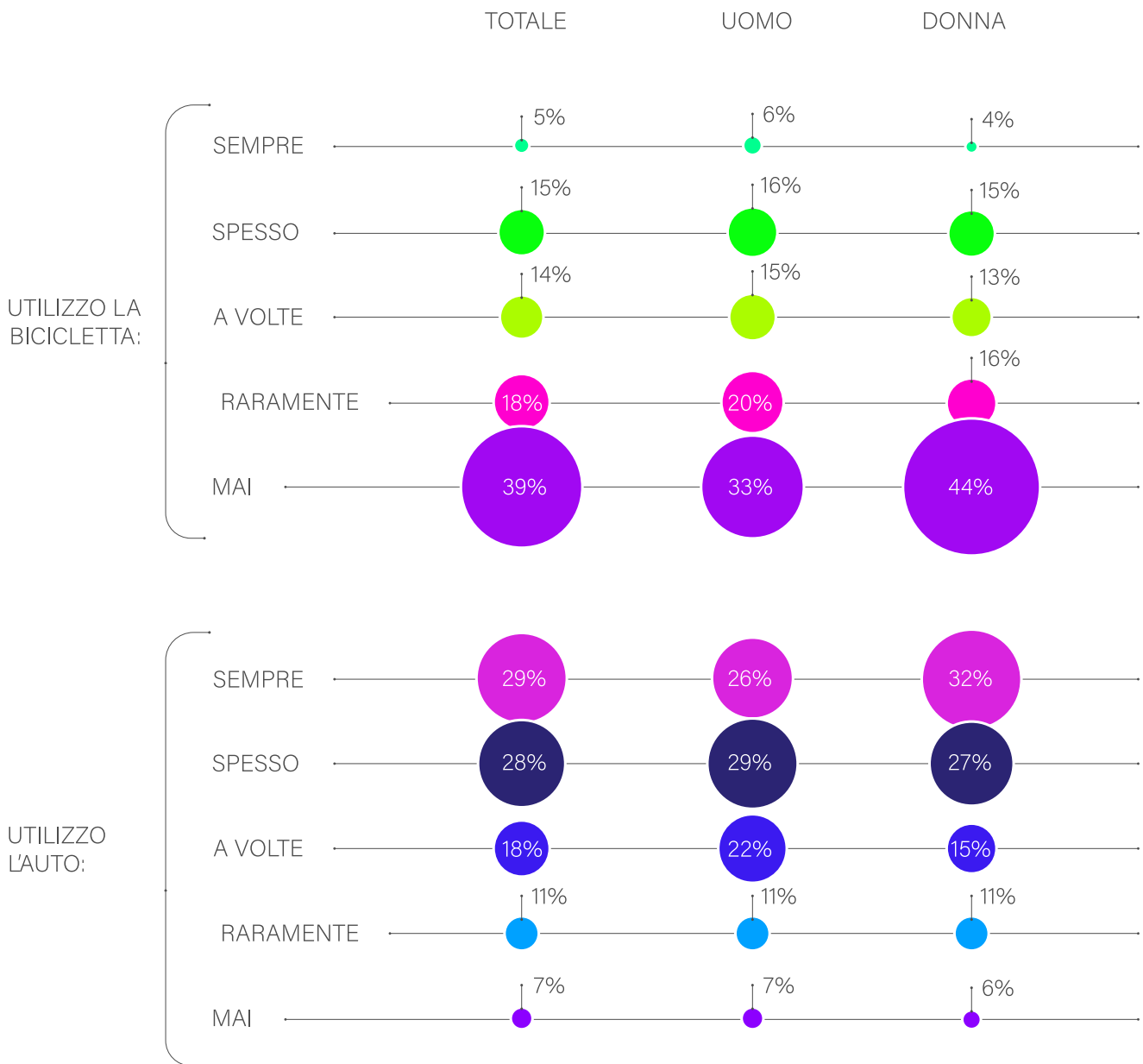


Grafico 7.4 L'utilizzo di bici e auto per spostamenti brevi. Confronto % giudizi positivi uomini e donne.

Dalle donne arriva anche una maggiore richiesta di **spazi per attività culturali e ricreative** per giovani e anziani.

E quali tra questi servizi/spazi vorresti che fossero introdotti nelle vicinanze della tua zona di interesse?

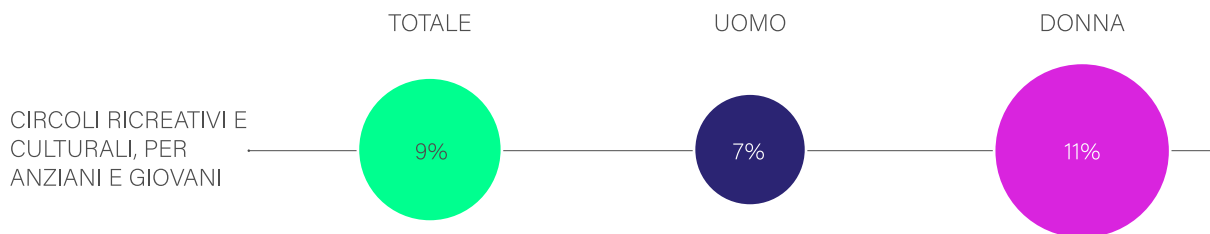


Grafico 7.5 La richiesta di nuovi spazi per circoli ricreativi e culturali.

8.

GIOVANI

I rispondenti con un'età compresa tra i 14 e i 35 anni sono stati suddivisi per l'analisi in due gruppi distinti: 14-19 anni e 20-35 anni. Tale distinzione è stata fatta alla luce del fatto che, nel percorso di partecipazione Borgo Prossima, sono state realizzate azioni mirate al coinvolgimento degli studenti e delle studentesse delle scuole secondarie di secondo grado del territorio: Giotto Ulivi e Chino Chini.

In generale i giovani di entrambi i gruppi sono **meno critici della media** sulla maggior parte delle dimensioni indagate.

Per i giovanissimi, la **qualità della vita** a Borgo è più soddisfacente della media: i giudizi positivi sono il 7% in più.

Come giudichi la qualità della vita in generale a Borgo San Lorenzo? Per qualità della vita considera la vivibilità della zona rispetto a servizi, mobilità e trasporti, qualità dell'aria, spazi curati, sicurezza, offerta culturale e sportiva.

Dai un voto da 1 (molto negativa, pessima) a 5 stelle (molto positiva, eccellente).

● 1 - molto negativa, pessima ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 - Molto positiva, eccellente

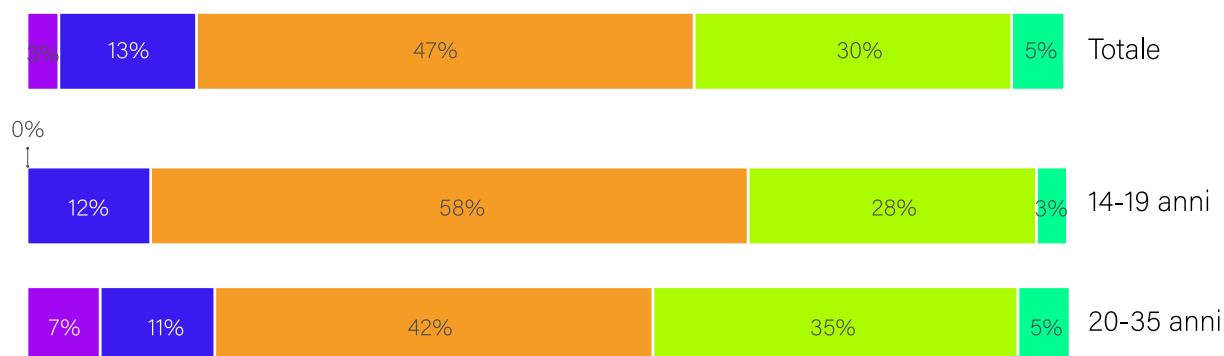


Grafico 8.1. Il giudizio sulla qualità della vita in generale a Borgo San Lorenzo. Confronto giovani e totale rispondenti.

Entrambi i gruppi si caratterizzano per un utilizzo differente delle **aree verdi**. Questi spazi, infatti, hanno una **funzione spiccatamente sociale** per loro: il 74% dei rispondenti tra i 14 e i 19 anni e il 42% dei giovani tra i 20 e i 35 anni frequentano le aree verdi per incontrare gli amici.

● Fare una passeggiata, rilassarsi ● Di passaggio per raggiungere un altro luogo ● Praticare attività sportiva (correre, andare in bici, esercizi...) ● Giocare con mia/o figlia/o (nipoti)

● Incontrare gli amici ● Portare a passeggio il mio animale domestico ● Leggere/studiare all'aria aperta ● Altro

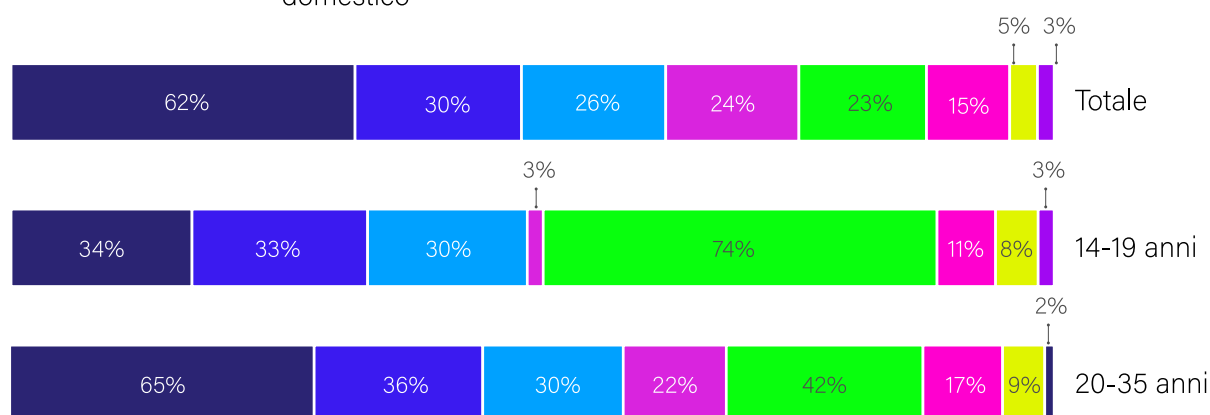


Grafico 8.2. I motivi di fruizione degli spazi verdi. Confronto giovani e totale rispondenti.

La diffusione delle norme igieniche non è la maggiore **conseguenza positiva della pandemia** per loro, quanto lo è, per la fascia 14-19, la possibilità di **passare più tempo con i propri cari** e, in generale, **avere più tempo libero a disposizione** e, per la fascia 20-35, la **crescente digitalizzazione dei servizi**.

Ci sono elementi, conseguenze della pandemia, che hanno avuto un impatto positivo sulla tua vita o ti hanno dato speranza e fiducia? Se sì, quali?

- Diffusione di basilari ma importanti norme igieniche
- Passare più tempo con i propri cari
- Crescente digitalizzazione dei servizi
- Riscoprire passatempi (bricolage, giardinaggio, cucina...)
- Possibilità di lavorare da remoto, diffusione dello smart working
- Avere più tempo libero a disposizione
- Solidarietà ed empatia tra cittadini durante l'emergenza
- Risposta efficace del sistema sanitario
- Altro
- Nessuno di questi

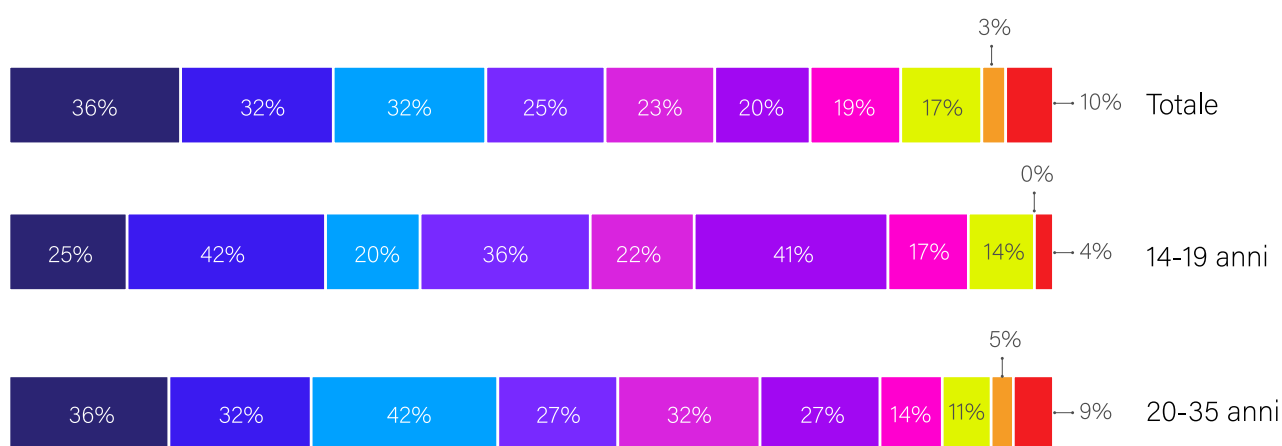


Grafico 8.3. Gli impatti più positivi della pandemia. Confronto giovani e totale rispondenti.

Un altro dato interessante che riguarda questa fascia della popolazione è il loro grado di apprezzamento relativamente ai progetti di riqualificazione indagati con il questionario: **il progetto del nuovo Foro Boario e quello di Villa Pecori Giraldi**. Sul primo si rileva un giudizio più positivo della media per entrambi i gruppi, ma, se da una parte i rispondenti della fascia 14-19 danno un giudizio generalmente più positivo (solo l'1% di loro ha risposto con un valore minore di 2) ma più cauto (solo il 28% risponde 5), la fascia 20-35 sembra più entusiasta del progetto: il 57% di essi da un giudizio molto positivo (5) al progetto.

Nei prossimi anni l'area del Foro Boario sarà oggetto di un percorso di progettazione di interventi di riqualificazione: saranno creati spazi per funzioni ludico ricreative, sport e benessere, eventi, aree per spettacoli e piccoli eventi musicali, bike park e parcheggio green per favorire l'accesso al centro storico pedonalizzato. A questo link trovi il masterplan del progetto di riqualificazione. Come giudichi questo progetto?

Rispondi su una scala da 1 (molto negativamente) a 5 (molto positivamente).

● 1 - Molto negativo ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 - Molto positivo

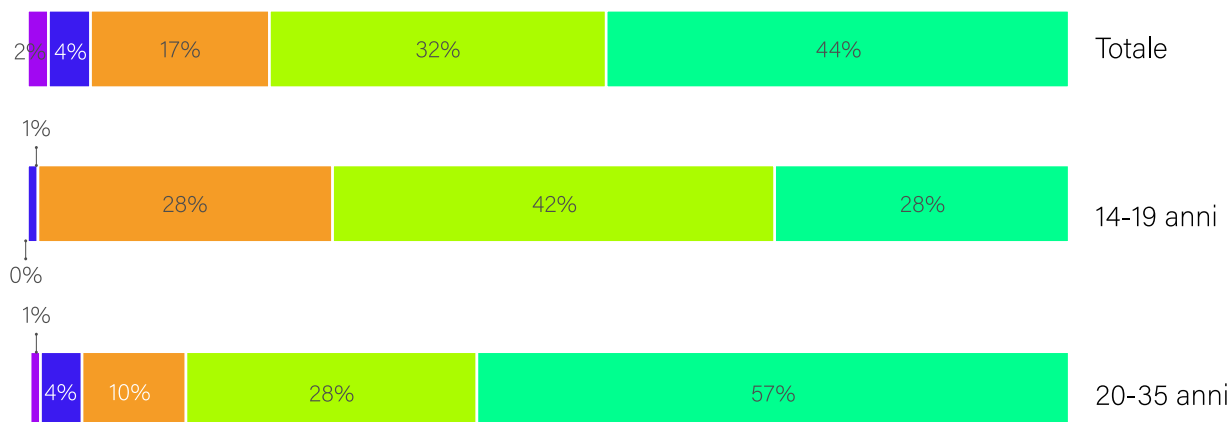


Grafico 8.4 Il giudizio sul progetto di riqualificazione dell'area del Foro Boario. Confronto giovani e totale rispondenti.

La stessa dinamica si ripete per quanto riguarda il progetto di riqualificazione di Villa Pecori Giraldi, confermando quanto detto sopra.

Il Piano Operativo Comunale definirà il progetto, già in atto, di riqualificazione di Villa Pecori Giraldi e del parco circostante con l'introduzione di nuove funzioni (biblioteca, aree multimediali, caffè letterario, spazio eventi), creando un centro di interesse sovracomunale, con particolare riferimento agli studenti del vicino plesso scolastico che comprende il liceo Giotto Ulivi e l'istituto Chino Chini. Come giudichi questa iniziativa?

Rispondi su una scala da 1 (molto negativamente) a 5 (molto positivamente).

● 1 - Molto negativo ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 - Molto positivo

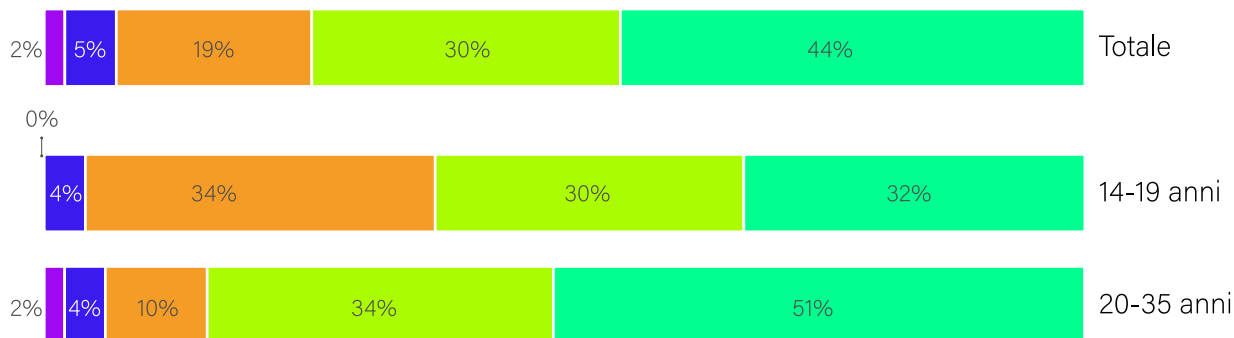


Grafico 8.5. Il giudizio sul progetto di riqualificazione di Villa Pecori Giraldi. Confronto giovani e totale rispondenti.

Per i giovani di età compresa tra i 14 e i 17 anni che abitano o studiano a Borgo San Lorenzo, i **centri sportivi e le aree dedicate allo sport** rivestono un'importanza particolare. Emerge infatti dalle risposte al questionario che, da una parte gli spazi presenti vengono giudicati più positivamente rispetto alla media, dall'altra, comunque, tra i servizi non già disponibili intorno alla propria area di interesse (in molti casi si tratta degli Istituti Giotto Ulivi e Chino Chini), essi vorrebbero avere ulteriori aree dedicate allo sport.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

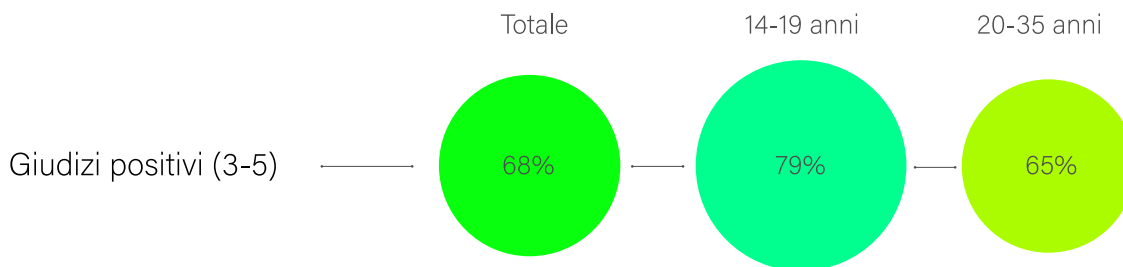


Grafico 8.6 Il giudizio sui centri sportivi e le aree dedicate allo sport - % giudizi positivi. Confronto giovani e totale rispondenti.

C'è un punto nella tua zona d'interesse selezionata che ha maggiore bisogno di un intervento da parte del Comune? E di che tipo di intervento si tratta?

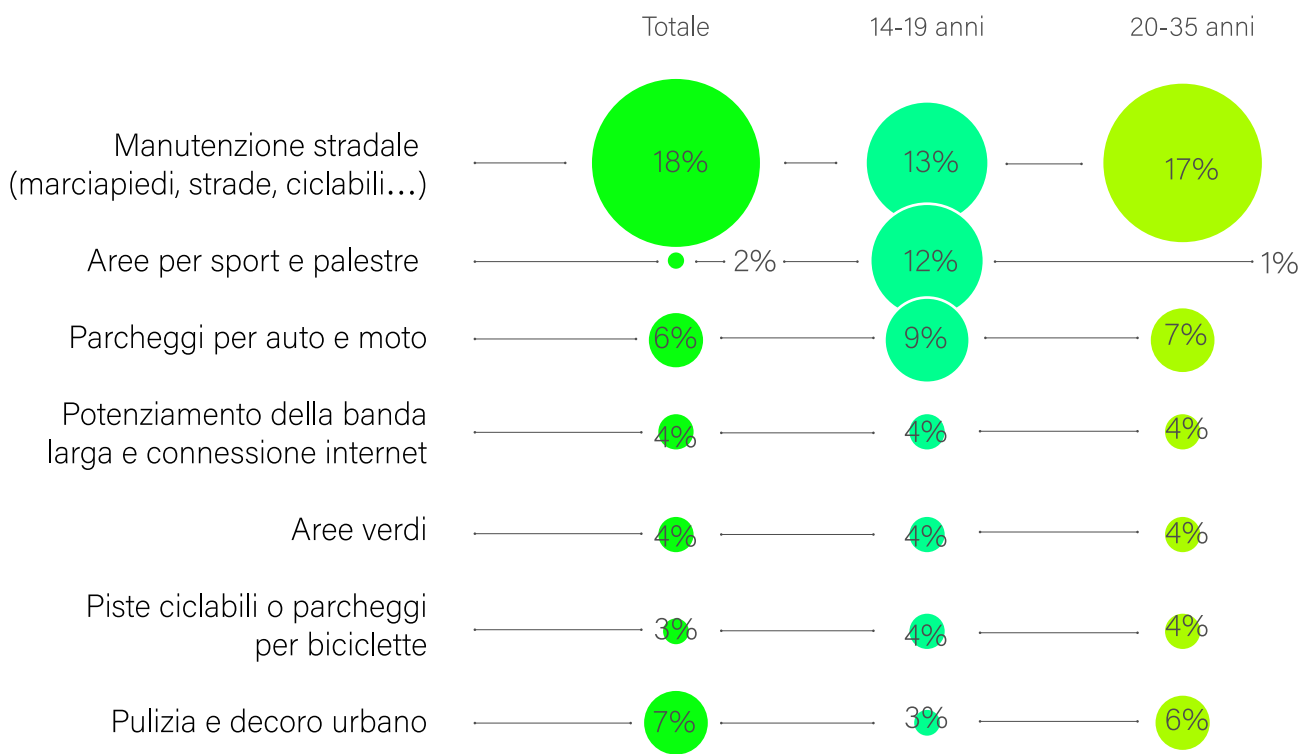


Grafico 8.7 La richiesta di interventi sul territorio. Confronto giovani e totale rispondenti.

Da ultimo, si rileva un giudizio più negativo da parte di questa fascia della popolazione, per quanto riguarda la **qualità della connessione internet fissa**, con un delta dell'8% rispetto alla media. Di nuovo, essendo principalmente studenti dei due istituti superiori, può essere che tale giudizio sia relativo alla connessione proprio delle due strutture scolastiche.

Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Esprimi un giudizio da 1 (=per niente soddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto).

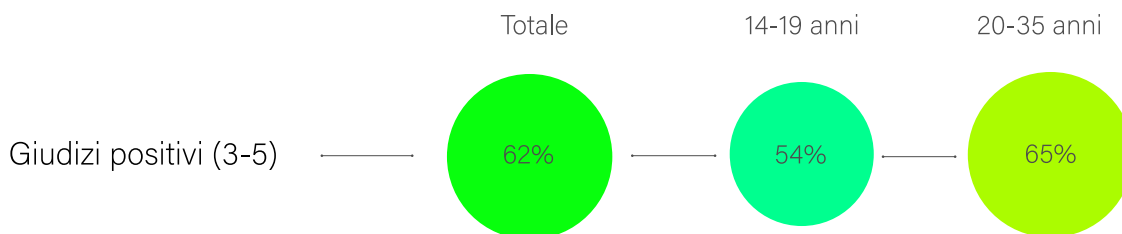


Grafico 8.8 Il giudizio sulla qualità della connessione internet fissa - % giudizi positivi.
Confronto giovani e totale rispondenti.

9.

FRAZIONI

In questo capitolo andremo a vedere qual è il punto di vista di coloro che hanno selezionato come zona di interesse una frazione del comune di Borgo San Lorenzo, perché luogo di residenza, lavoro o altro.

Innanzitutto vedremo, attraverso una panoramica generale, quali sono le principali **differenze tra il capoluogo e le frazioni, in maniera aggregata**; dopodiché si andranno a mostrare le mappe di calore per ciascuna delle frazioni, con le richieste di intervento sulle varie categorie, restituite anche con una tabella riassuntiva.

Il **tema della prossimità**, per le frazioni è, come prevedibile, un tema critico, in quanto molti servizi non sono raggiungibili a poca distanza dalla propria abitazione ma richiedono uno spostamento, spesso in auto, verso il capoluogo.

In effetti, per quanto riguarda le **abitudini di mobilità**, i rispondenti delle frazioni utilizzano l'auto più spesso di coloro che risiedono nel capoluogo.

Con che frequenza hai utilizzato l'automobile nell'ultimo mese?

Ogni giorno Più volte alla settimana Raramente Mai

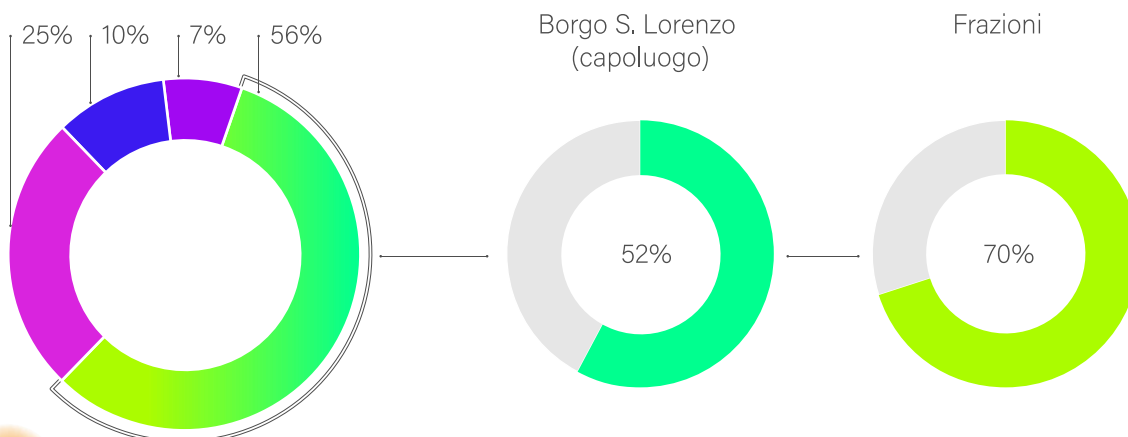


Grafico 9.1. Frequenza con cui si utilizza l'auto - Confronto % "Ogni giorno" capoluogo-frazioni.

Guardando ai servizi che gli abitanti delle frazioni vorrebbero che fossero introdotti nelle vicinanze, troviamo soprattutto la richiesta di **nuovi servizi commerciali, impianti sportivi e piste ciclabili.**

E quali tra questi servizi/spazi vorresti che fossero introdotti nelle vicinanze della tua zona di interesse?

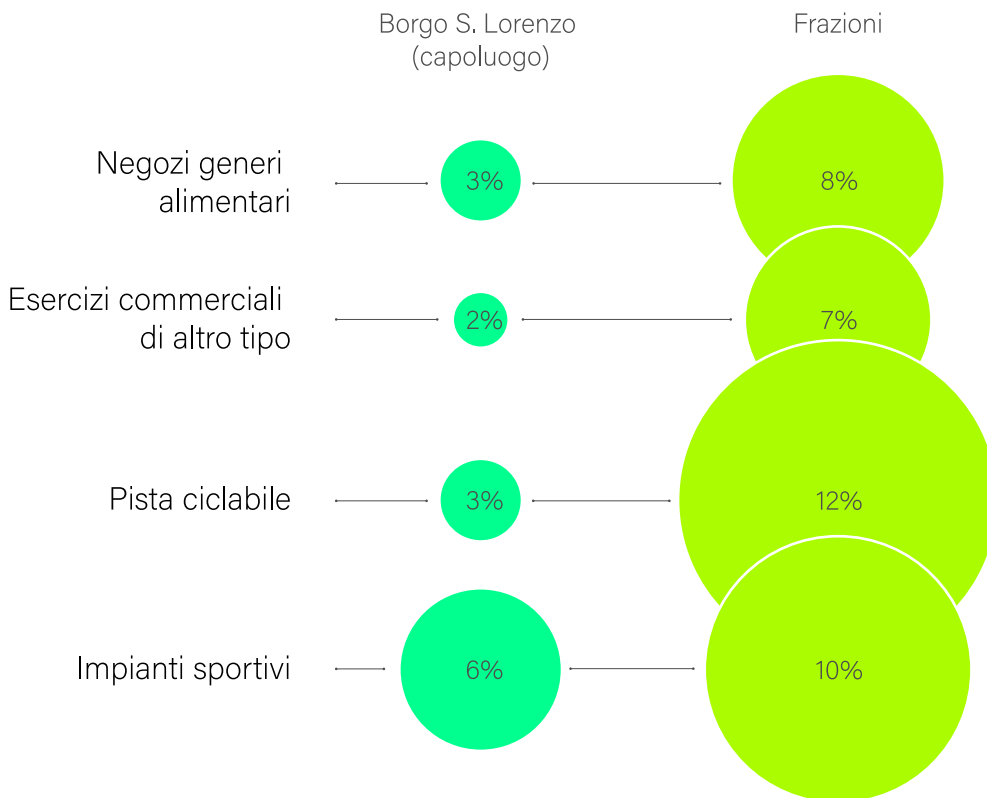


Grafico 9.2 Servizi che si vorrebbero aggiungere nella propria zona. Confronto capoluogo-frazioni.

Se gli abitanti delle frazioni hanno livelli di soddisfazione più bassi per quanto concerne i **servizi di trasporto pubblico e gli impianti sportivi**, guardando alle dimensioni che fanno riferimento all'ambiente, invece, sulle frazioni si hanno livelli di soddisfazione maggiori, in particolare sulla **qualità dell'aria e sull'inquinamento acustico**.

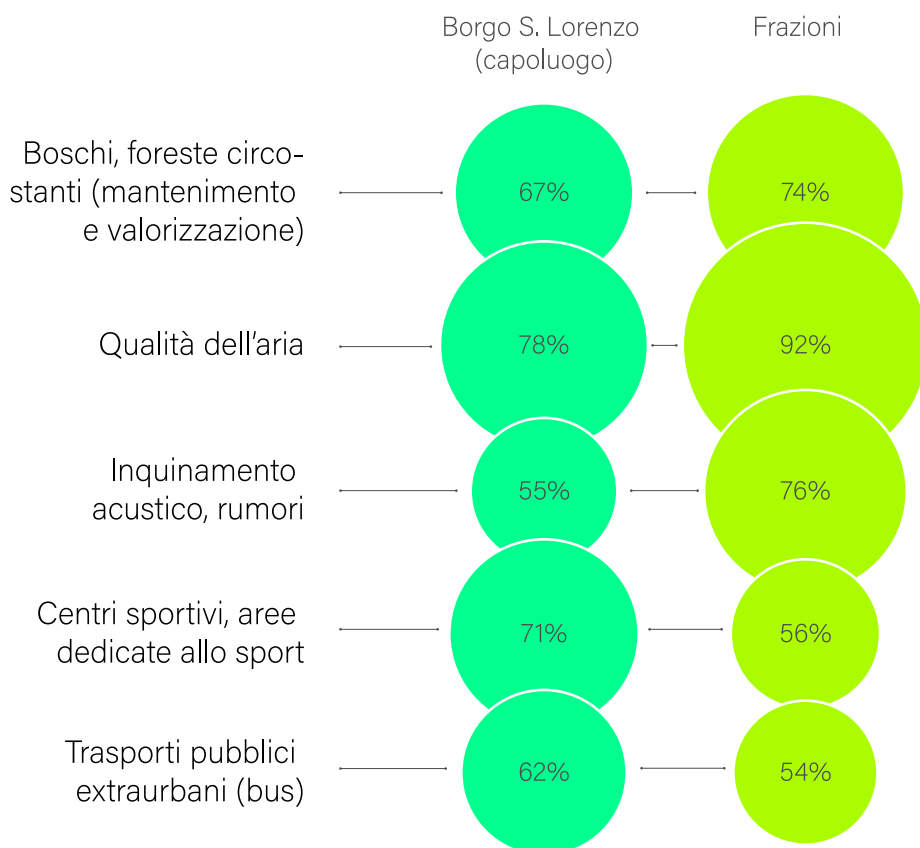


Grafico 9.3 Il giudizio su alcuni aspetti - Confronto % giudizi positivi tra capoluogo e frazioni.

Dalle frazioni arrivano anche più richieste di **potenziamento della banda larga**. Non sorprende, quindi, che i giudizi siano molto critici sulla qualità della connessione internet fissa e mobile.

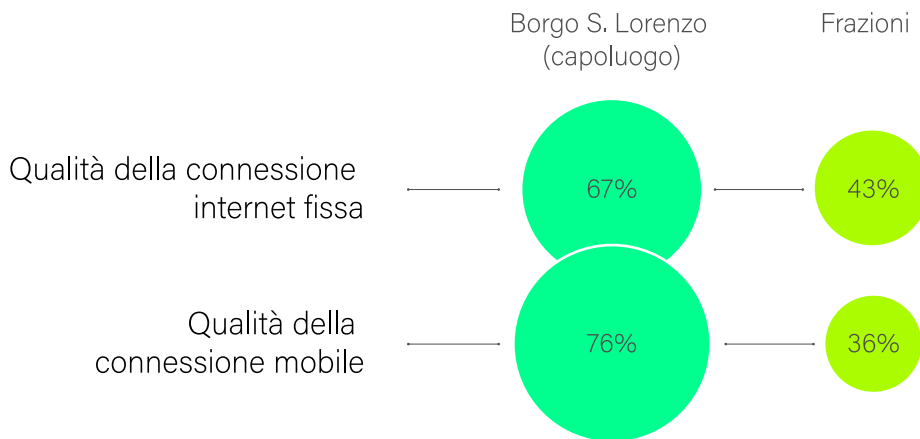


Grafico 9.4 Il giudizio sulla connessione internet - Confronto % giudizi positivi tra capoluogo e frazioni

Per quanto riguarda la **creazione dei pocket park**, i rispondenti delle frazioni danno un giudizio più positivo all’iniziativa e sono anche più interessati a prendersi cura direttamente di aree di questo tipo.

Il Piano Operativo Comunale prevede la creazione di "Pocket Parks", piccoli giardini pubblici creati su iniziativa di liberi cittadini, che diventano spazio di incontro per tutte le età, nel verde tra alberi e piante. Come giudichi questa iniziativa? Rispondi su una scala da 1 (molto negativamente) a 5 (molto positivamente) Saresti interessato a creare e prenderti cura di un pocket park nella tua zona, insieme ad altri cittadini?

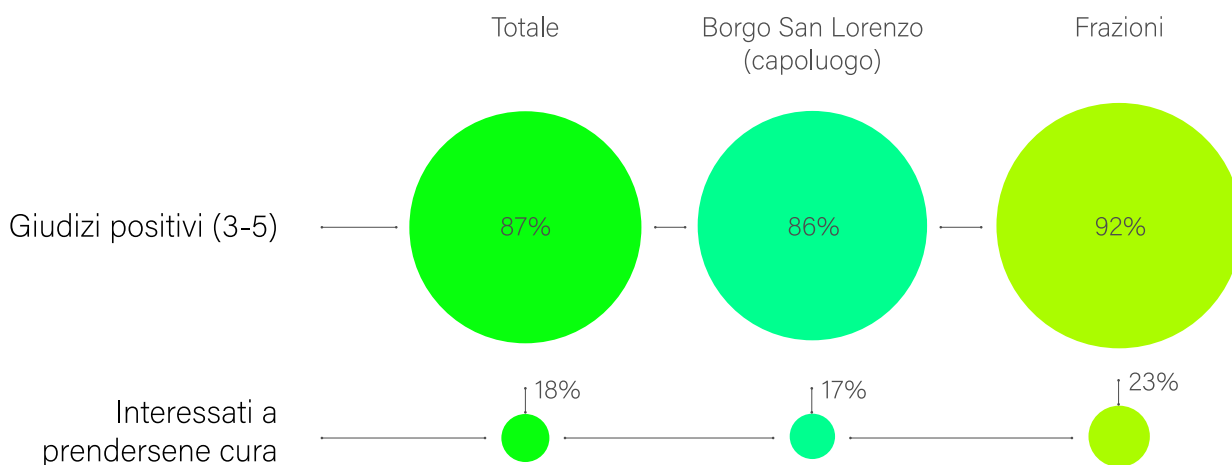


Grafico 9.5. Il giudizio sui pocket parks e l’interesse a prendersene cura. Confronto capoluogo-frazioni.

Anche sull'utilità di **luoghi a gestione condivisa**, che potrebbero essere previsti dal nuovo Piano Operativo Comunale, i rispondenti delle frazioni danno giudizi più positivi e la disponibilità a gestirli in prima persona risulta leggermente maggiore, o almeno più possibile.

Il Piano Operativo Comunale potrebbe prevedere la creazione di luoghi con servizi gestiti in maniera condivisa con i cittadini. A titolo di esempio, potrebbero essere: spazi ludico-sociali, culturali e ricreativi, spazi di lavoro/uffici condivisi (coworking), spazi/servizi condivisi di assistenza e cura per gli anziani o i bambini. Possono essere sia all'interno di edifici pubblici o in spazi condivisi in alloggi privati. Quanto riterresti utile la creazione di questi luoghi a gestione condivisa? Esprimi un giudizio da 1 (=per niente utili) a 5 (=molto utili). Saresti disposto a gestire uno di questi luoghi insieme ad altri cittadini?

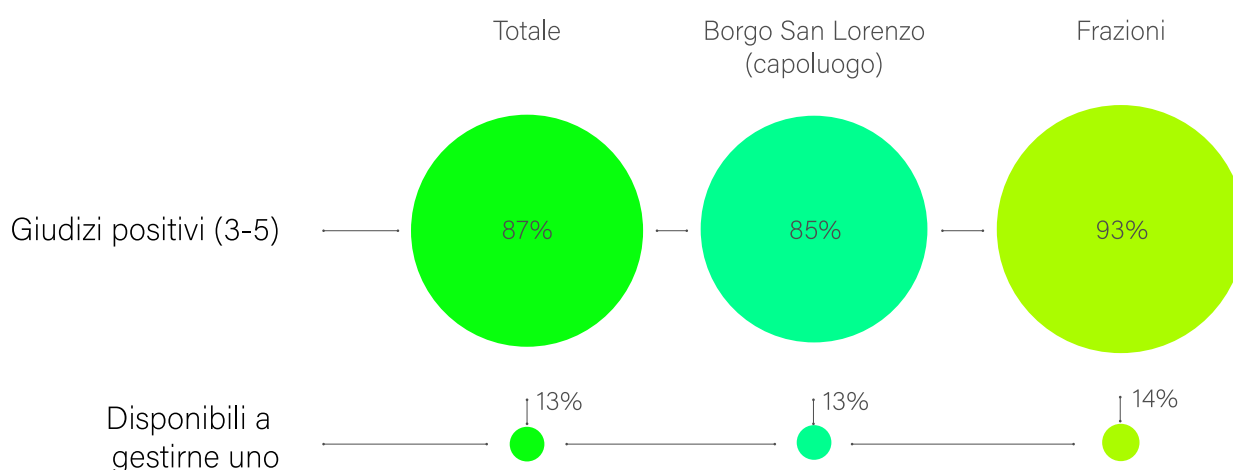


Grafico 9.6. L'utilità di nuovi spazi per luoghi a gestione condivisa e la disponibilità a gestirne uno insieme ad altri cittadini. *Confronto capoluogo-frazioni.*

Se il giudizio sui **luoghi di aggregazione sociale** nel capoluogo non è dei migliori, le frazioni si caratterizzano per un giudizio ancor più negativo.

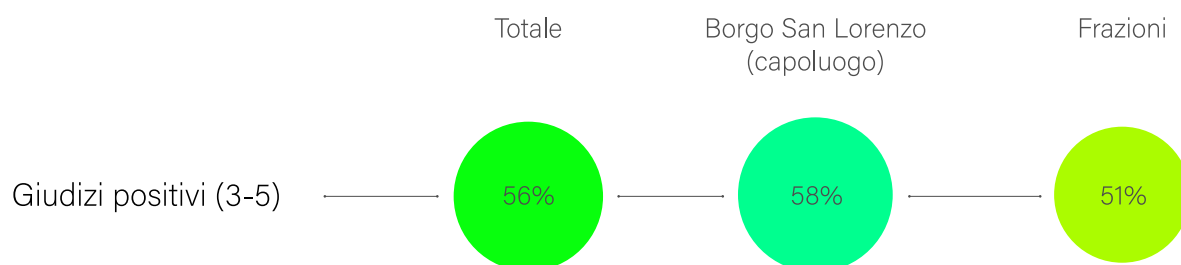


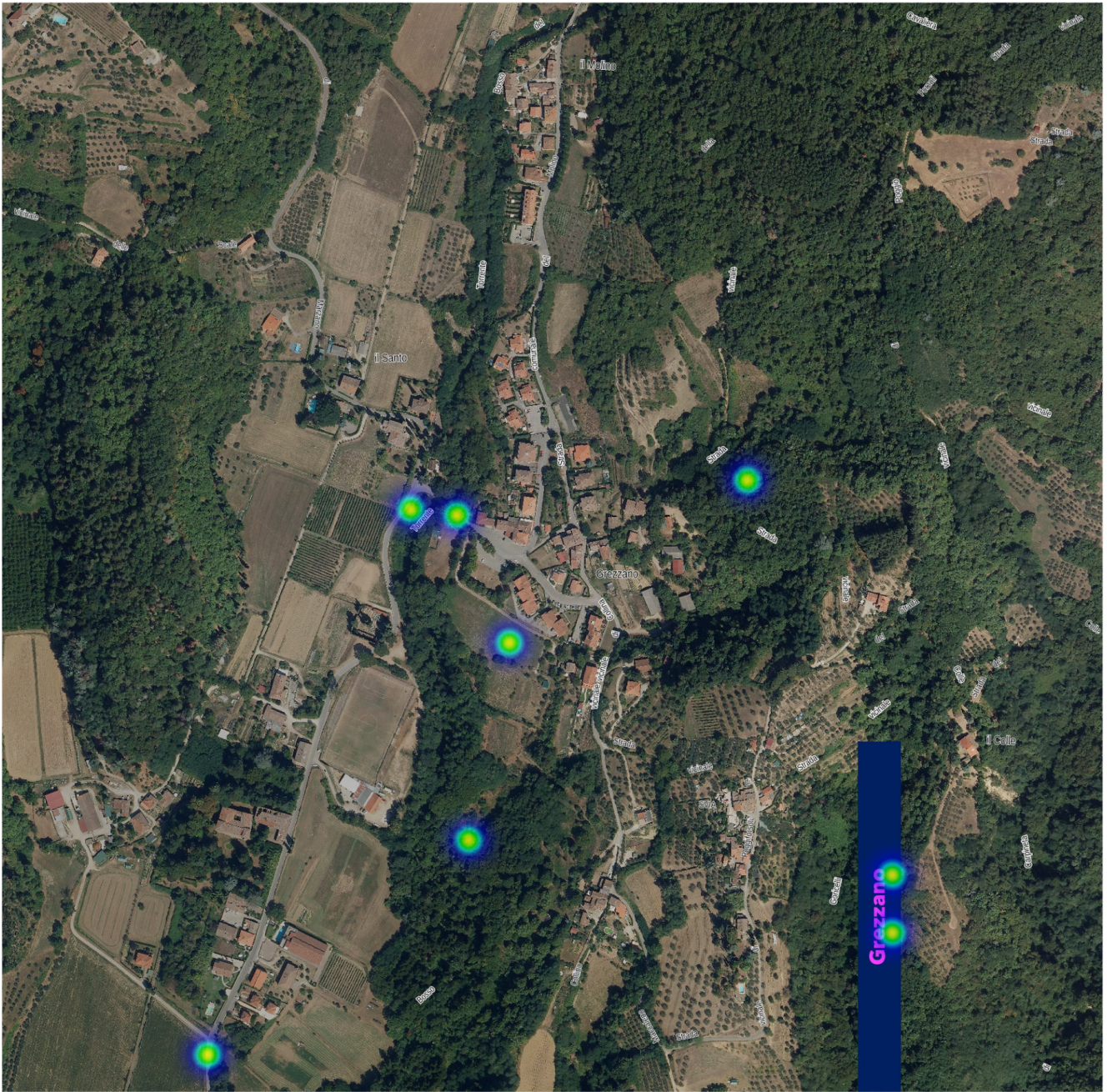
Grafico 9.7. Il giudizio sui luoghi di aggregazione sociale - Confronto % giudizi positivi Capoluogo-Frazioni.

Infine, tra le richieste di intervento puntuali sulla mappa, la categoria più selezionata risulta essere quella della **manutenzione stradale** per la maggior parte delle frazioni.

Qui di seguito sono riportate le **mappe di calore** per le frazioni dove è stata registrata almeno una segnalazione sulla mappa e una tabella riassuntiva per ciascuna categoria di segnalazione.



Mappa 9.1 Mappa di calore delle richieste di intervento nella zona di Luco di Mugello.



Mapa 9.2 Mapa di calore delle richieste di intervento nella zona di Grezzano.



Mapa 9.3 Mapa di calore delle richieste di intervento nella zona di Ronta-Pulicciano.



Mapa 9.4 Mapa di calore delle richieste di intervento nella zona di Panicaglia-Corniolo.



Mappa 9.5 Mappa di calore delle richieste di intervento nella zona di Razuolo.



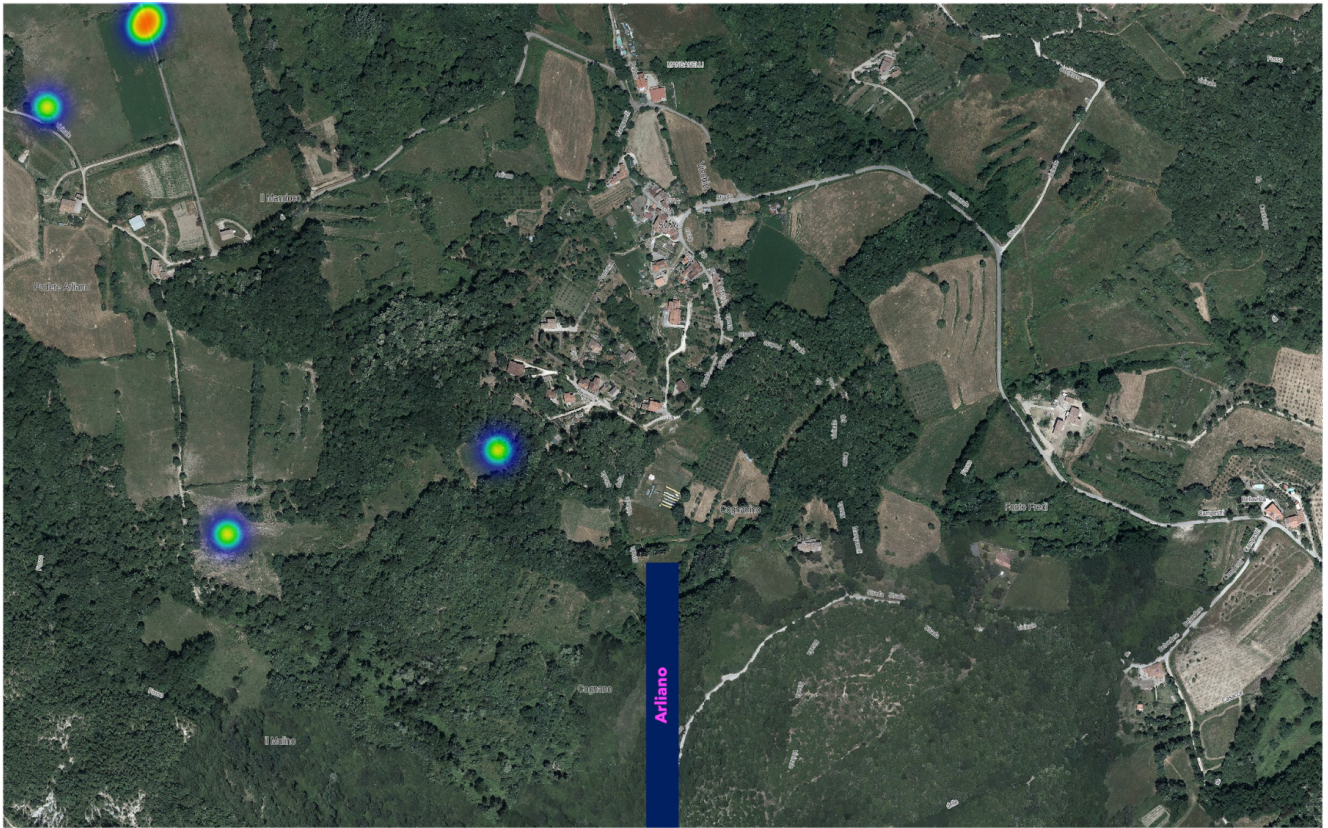
Mappa 9.6 Mappa di calore delle richieste di intervento nella zona di Rabatta.



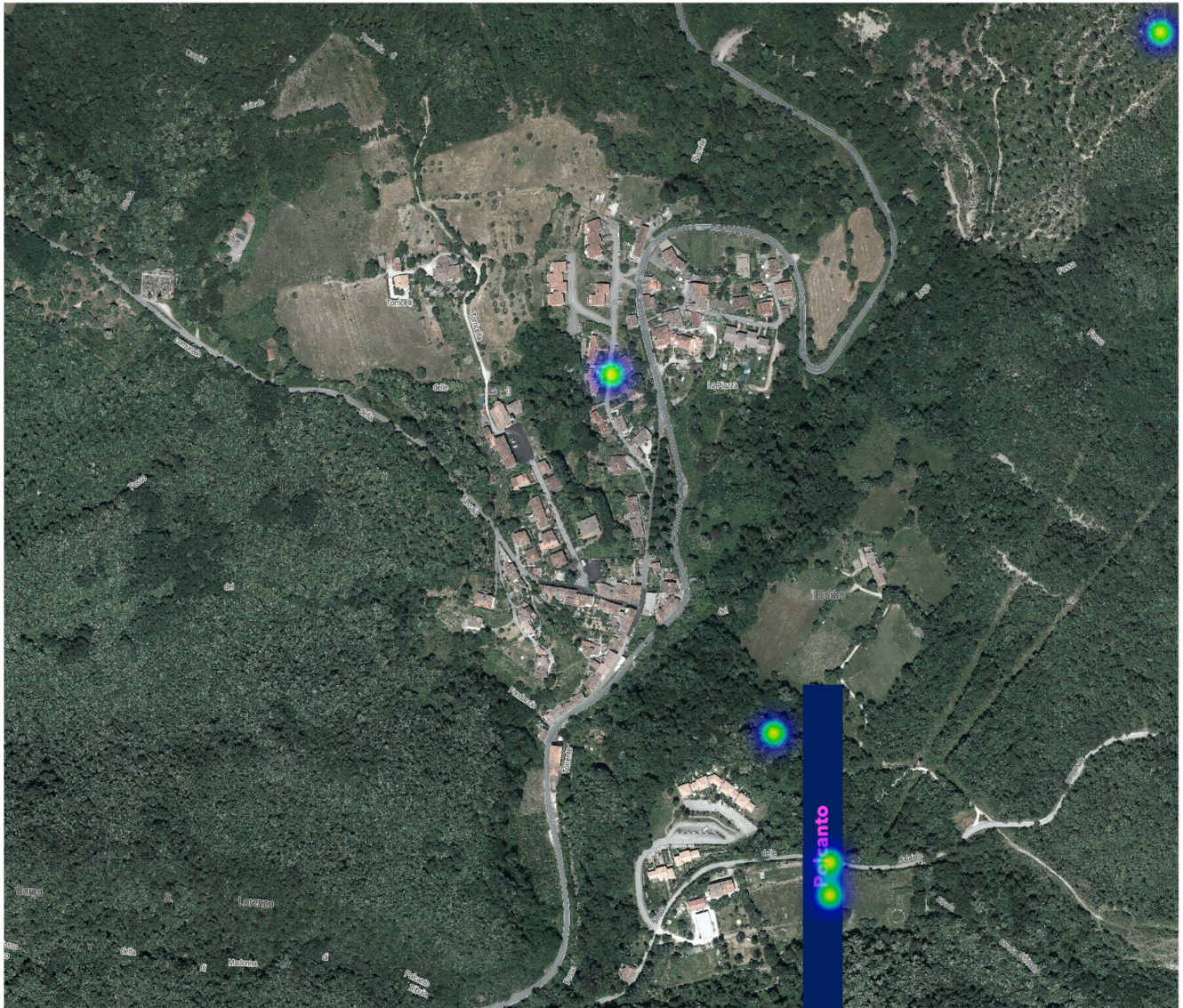
Mapa 9.7 Mapa di calore delle richieste di intervento nella zona di Piazzano.



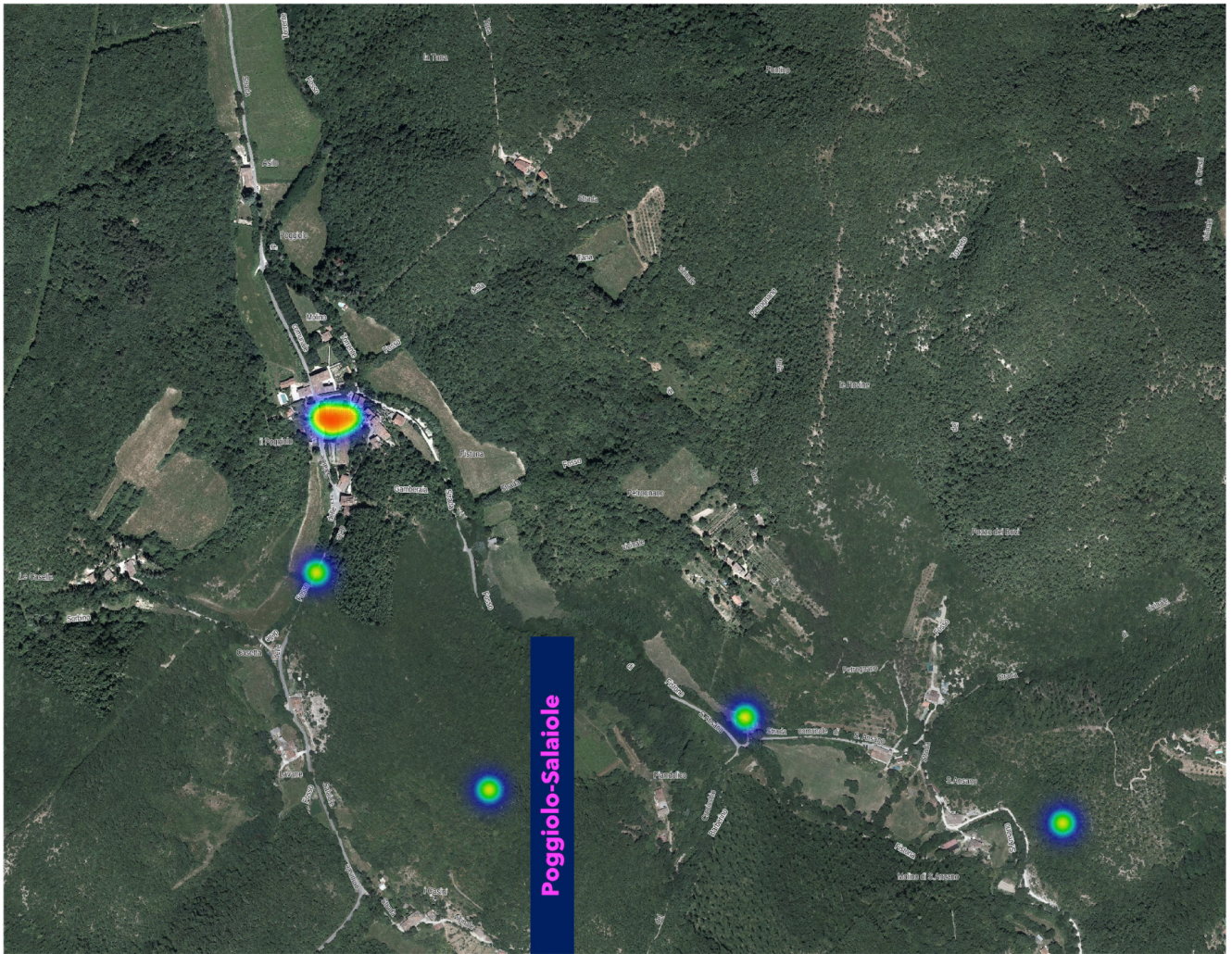
Mapa 9.8 Mapa di calore delle richieste di intervento nella zona di Sagginale.



Mappa 9.9 Mappa di calore delle richieste di intervento nella zona di Arliano.



Mappa 9.10 Mappa di calore delle richieste di intervento nella zona di Polcanto.



Mappa 9.11 Mappa di calore delle richieste di intervento nella zona di Poggiolo-Salaiole.

	Totale		Borgo San Lorenzo e dintorni							Altri comuni											
			Borgo San Lorenzo	Soterna	Stazione	Centro storico	Foro Boario	Fornaci	Rimorelli	Arliano	Faltona	Grezzano	Luco	Montepulicchio	Panicaglia-Corniole-Mucciano	Piazzano	Poggiolo-Salajole	Polcanto	Rabatta	Razzuolo	Rontia-Pulicciano
Manutenzione stradale (marciapiedi, strade, ciclabili...)	172	132	8	9	30	9	13	7	4	0	6	11	0	3	1	2	5	1	0	5	2
Pulizia e decoro urbano	73	61	5	7	15	6	7	8	0	1	0	4	0	1	0	1	1	0	3	1	
Parcheggi per auto e moto	57	49	0	5	27	1	2	1	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
Riqualificazione immobili in disuso	45	35	9	0	7	4	6	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	4	0	
Aree verdi	39	31	0	3	10	3	3	4	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	1	2	
Potenziamento della banda larga e connessione internet	35	19	1	0	4	1	2	1	0	1	0	1	1	3	2	1	0	2	0	4	1
Area pedonale, pedonalizzazioni	28	24	1	2	9	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
Viabilità	27	22	0	2	3	5	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	
Spazi culturali o di aggregazione	27	27	6	2	4	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Piste ciclabili o parcheggi per biciclette	26	22	0	4	4	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Illuminazione pubblica	23	16	1	0	2	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3
Aree per sport e palestre	22	17	1	2	1	3	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Mercati rionali, negozi e botteghe	18	14	0	1	4	2	0	3	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
Abbattimento barriere architettoniche	8	6	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
Servizi educativi (asili, scuole...)	6	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	
Presidi sanitari (ambulatori...)	5	4	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Orti sociali e nuove aree per l'agricoltura urbana	5	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Altro	33	25	1	1	1	5	3	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	2	1
Totale segnalazioni	649	512	35	40	126	45	46	26	7	3	11	30	2	14	4	9	10	10	2	25	10

Tabella 9.1 Richieste di intervento - Confronto tra zone del comune di Borgo San Lorenzo

4 Da Montepulicchio sono pervenute 2 richieste di intervento ma nessuna segnalazione puntuale, pertanto non è riportata la mappa di calore relativa.

Appendice

	Totale	Borgo San Lorenzo	Frazioni	CityUser	Residente	Uomo	Donna	Anni 14 - 19	Anni 20 - 35	Anni 36 - 50	Anni 51 - 65	>66	Giovani coppie
	911	722	189	134	777	409	493	76	168	318	248	101	133
Esercizi commerciali (mercati, botteghe, negozi)	86%	87%	84%	87%	86%	84%	88%	88%	88%	86%	85%	85%	88%
Servizi educativi (asili, scuole...)	83%	83%	82%	84%	83%	87%	80%	83%	82%	81%	87%	82%	82%
Qualità della vita in generale	81%	82%	79%	90%	80%	83%	81%	88%	82%	84%	77%	78%	81%
Qualità dell'aria	81%	78%	92%	82%	81%	82%	81%	84%	80%	82%	81%	80%	79%
Aree verdi, parchi	76%	76%	77%	83%	75%	79%	74%	83%	72%	77%	79%	69%	69%
Facilità nell'utilizzo degli spazi pubblici (piazze, arredi urbani)	75%	76%	71%	82%	74%	80%	71%	82%	83%	76%	70%	64%	73%
Servizi sanitari (ambulatori, ospedali, cliniche...)	74%	74%	72%	75%	74%	78%	71%	80%	73%	77%	72%	63%	75%
Sicurezza	72%	71%	76%	83%	71%	77%	68%	82%	78%	72%	71%	57%	75%
Uffici comunali (anagrafe, URP...)	70%	70%	70%	68%	70%	69%	71%	67%	60%	73%	74%	70%	65%
Illuminazione pubblica	69%	69%	66%	81%	67%	71%	67%	78%	71%	68%	67%	64%	71%
Boschi, foreste circostanti (mantenimento e valorizzazione)	68%	67%	74%	68%	68%	73%	65%	66%	69%	69%	71%	62%	64%
Aree gioco per bambini	68%	69%	64%	72%	67%	72%	65%	74%	63%	72%	66%	63%	65%
Centri sportivi, aree dedicate allo sport	68%	71%	56%	78%	66%	71%	65%	79%	65%	67%	66%	71%	63%
Qualità della connessione mobile	68%	76%	36%	66%	68%	69%	66%	71%	70%	71%	64%	57%	71%
Qualità della connessione internet fissa	62%	67%	43%	62%	62%	57%	67%	54%	62%	67%	61%	56%	61%
Trasporti pubblici extraurbani (bus)	60%	62%	54%	67%	59%	65%	57%	67%	61%	62%	55%	63%	59%
Inquinamento acustico, rumori	60%	55%	76%	64%	59%	59%	60%	61%	65%	64%	54%	49%	65%
Marciapiedi, aree pedonali	58%	58%	58%	76%	55%	64%	53%	84%	66%	56%	52%	46%	55%
Offerta di edilizia residenziale pubblica o sociale	57%	58%	55%	62%	56%	62%	53%	77%	60%	56%	55%	45%	57%
Accessibilità e assenza di barriere architettoniche	57%	56%	59%	65%	55%	68%	47%	76%	58%	57%	53%	49%	49%
Luoghi di aggregazione sociale	56%	58%	51%	73%	54%	61%	52%	87%	63%	59%	48%	31%	64%
Coesione sociale e integrazione tra i residenti	56%	56%	57%	70%	54%	62%	50%	79%	56%	59%	49%	44%	52%
Decoro e pulizia	55%	54%	60%	69%	53%	59%	52%	64%	68%	54%	49%	42%	61%
Viabilità stradale (per spostamenti privati con auto e moto)	53%	52%	55%	70%	50%	57%	49%	74%	51%	51%	52%	44%	55%
Treni	52%	52%	54%	63%	50%	52%	53%	80%	58%	49%	44%	53%	54%
Mobilità ciclabile (piste, corsie...)	50%	50%	49%	61%	48%	53%	47%	67%	52%	50%	44%	41%	45%
Parcheggi per auto e moto	49%	49%	50%	61%	47%	53%	46%	62%	45%	50%	48%	46%	49%
Rispetto degli spazi pubblici da parte dei cittadini	45%	44%	53%	66%	42%	48%	43%	66%	53%	45%	40%	35%	44%
Servizi per turisti	44%	43%	46%	51%	43%	44%	44%	50%	44%	41%	41%	54%	44%

Tabella 9.2 Giudizi positivi per ogni aspetto - Confronto per capoluogo/frazioni, residenti/city user, genere, fascia di età, giovani coppie con meno di 40 anni.



Borgo
PROSSIMA
PARTECIPA
AL PIANO
REPORT DEL
QUESTIONARIO
ONLINE